

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh lingkungan kerja non fisik dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sumber Ganda Mekar Kota Bandung. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Sumber Ganda Mekar Kota Bandung. Teknik penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sampel jenuh, dengan jumlah sampel sama dengan jumlah populasi keseluruhan yaitu 61 karyawan. Sedangkan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, koefisien korelasi *rank spearman* dan koefisien determinasi pada taraf signifikan 5%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja non fisik memberikan kontribusi terhadap kepuasan sebesar 50,8%, sedangkan sisanya sebesar 49,2% lainnya merupakan kontribusi dari variabel lain yang tidak diteliti. Sedangkan beban kerja memberikan kontribusi terhadap kepuasan sebesar 43,6%, sedangkan sisanya sebesar 56,4% lainnya merupakan kontribusi dari variabel lain yang tidak diteliti. Selanjutnya lingkungan kerja non fisik dan beban kerja memberikan kontribusi terhadap kepuasan sebesar 59,1%, sedangkan sisanya sebesar 40,1% lainnya merupakan kontribusi dari variabel lain yang tidak diteliti.

Kata kunci : Lingkungan Kerja Non Fisik, Beban Kerja, Kepuasan

ABSTRACT

This study aims to determine how the influence of non-physical work environment and workload on job satisfaction of employees of PT. Sumber Ganda Mekar City of Bandung. The research method used in this research is descriptive and verification method. The population in this study were employees of PT. Sumber Ganda Mekar Kota Bandung. The sampling technique used in this study is saturated samples, with the number of samples equal to the total population of 61 employees. While the analytical method used in this study is multiple linear regression analysis, Spearman rank correlation coefficient and determination coefficient at a significance level of 5%. The results showed that the non-physical work environment contributed to satisfaction by 50.8%, while the remaining 49.2% was contributed by other variables not examined. While the workload contributes to satisfaction of 43.6%, while the remaining 56.4% is a contribution from other variables not examined. Furthermore, the non physical work environment and workload contribute to satisfaction of 59.1%, while the remaining 40.1% is a contribution from other variables not examined.

Keywords: Non Physical Work Environment, Workload, Satisfaction