

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat, karunia dan bimbingannya. Penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“PENERAPAN PETA KENDALI KECACATAN (np) PADA PROSES PEMBUATAN KURSI DI PT CITRA BANDUNG LAKSANA”** yang diajukan untuk memenuhi persyaratan Ujian Sidang Sarjana di Program Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Widyatama Bandung.

Secara keseluruhan hasil-hasil dalam laporan ini sangat membantu penulis untuk lebih memahami masalah-masalah dalam melakukan pengendalian proses statistik. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya kepada penulis sehingga proses pembuatan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan tepat pada waktunya.
2. Luthfi Nurwandi, S.T., M.T, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta menyediakan waktu, tenaga dan pikiran membantu penulis dalam menulis Tugas Akhir.
3. Didit Damur Rochman, S.T., M.T, selaku Ketua Program Teknik Industri Universitas Widyatama.
4. Arief Rahmana, S.T., M.T, selaku Sekertaris Program sekaligus kordinator tugas akhir di Program Teknik Industri yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan menulis laporan hasil penelitian.
5. Rienna Oktarina, S.T., M.T, selaku dosen wali penulis yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama mengikuti perkuliahan di Universitas Widyatama.
6. Terima kasih kepada papa dan mama tercinta yang senantiasa memberikan doa restu kepada penulis.
7. Pihak PT Citra Bandung Laksana yang telah membantu dalam pengumpulan data-data yang diperlukan untuk menulis Tugas Akhir ini.

8. Terima kasih kepada teman-teman asrama yang selalu menghibur dan memberikan semangat kepada penulis selama kuliah dan selama proses pembuatan Tugas Akhir ini, yaitu Yudha, Fauzi, Abdul, Adit, Ari, Febrian, Fahreza, Imroen, Eki.
9. Teman-teman Program Teknik Industri Angkatan 2009.
10. Terima kasih kepada hadi dan ryan yang selalu memberikan dukungan dan membantu penulis dalam menulis Tugas Akhir ini.
11. Terimah kasih kepada teman-teman Unit Kegiatan Badminton (UKB).

Karena laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan-kekurangan yang harus diperbaiki, maka penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar pada masa yang akan datang penulis dapat menulis laporan dengan lebih baik.

Akhir kata penyusun mengharapkan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya dan khususnya bagi penulis.

Bandung, Januari 2015

Fitra Alam