

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGEMBANGAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*  
DENGAN PENERAPAN KONSEP *BUNDLING* PRODUK  
(STUDI KASUS : CAFE JADUL)**

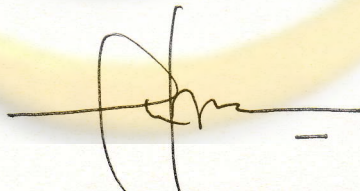
**TUGAS AKHIR**

Program Studi Teknik Informatika  
Fakultas Teknik  
Univeritas Widyatama

Oleh :  
**RENDGRA AGRIDA**  
**0609U107**

Telah disetujui dan disahkan di Bandung, Agustus 2016

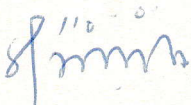
**Pembimbing,**



**Sy. Yuliani, S.Kom., M.T.**

**NID. 0411037904**

**K.a Prodi Teknik Informatika**



**Sriyani Violina, S.T., M.T.**

**NID. 0401067407**

**Dekan Fakultas Teknik,**



**FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

**Dr. Oktri M.Firdaus., M.T.**

**NID. 0415108101**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rendgra Agrida  
Tempat dan Tanggal Lahir : Bandung, 8 April 1991  
Alamat Orang Tua : Jl. Baleagung no 47, Bandung.

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir ini yang berjudul **“Pengembangan Customer Relationship Management dengan Penerapan Konsep Bundling Produk (Studi Kasus : Cafe Jadul) ”** merupakan hasil karya saya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Universitas Widyatama.

Demikian surat pernyataan ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, Agustus 2016



Rendgra Agrida