

**PENGARUH KEPUASAAN KONSUMEN ATAS KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN**

(Studi Kasus Pada Perusahaan MNC Play Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam Menempuh Ujian Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama

Disusun Oleh:

Nama : Reza Satria Hadi Kusuma

Npm :0215101135

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Tanda Tangan



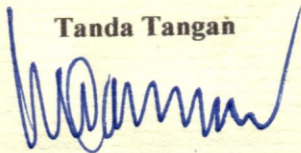
(Dr. Deden Novan Setiawan Nugraha, S.S., M.Hum.)

NIDN: 041118404

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanda Tangan

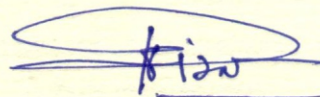


(Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., AK., C.A.)

(NIP : 1110988011)

Ketua Program Studi Manajemen S1

Tanda tangan



(Dr. Rizal Ramdhan Padmakusumah, S.E., M.M.)

(NIP :1220412254)