

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia- Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Penerapan Metode *Natural Language Processing* untuk *Social Listening* dalam *Customer Relationship Management* Studi Kasus Fauzan Tekstil" ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Informatika, Universitas Widyatama.

Selama proses penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum. selaku Rektor Universitas Widyatama.
2. Dr. Arief Rahmana, S.T., M.T., IPU., ASEAN Eng., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Widyatama Bandung.
3. Ari Purno Wahyu Wibowo, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Widyatama.
4. Dr. Ai Rosita, S.T., M.T., MOS., MCE. selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penulisan skripsi ini.
5. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan juga dukungan moral.
6. Teman dan rekan terdekat yang sudah memberikan doa dan dukungan untuk bisa menyelesaikan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan pihak-pihak yang membutuhkan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Bandung,

Yohannes Rahul Rafael