

**Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Garut)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh secara parsial dan simultan pengetahuan perpajakan dan kualitas pelayanan *account representative* terhadap kepatuhan wajib pajak badan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Garut. Faktor-faktor yang diuji dalam penelitian ini adalah pengetahuan perpajakan dan kualitas pelayanan *account representative* sebagai variabel independen. Sedangkan kepatuhan wajib pajak badan sebagai variabel dependen.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode eksplanatori. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak badan yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut. Teknik penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik *probability sampling* dengan teknik *simple random sampling*, sehingga jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 95 wajib pajak badan. Sedangkan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda pada taraf signifikansi sebesar 10%. Program yang digunakan dalam menganalisis data menggunakan *Statistical Package for Social Sciences (SPSS) Ver.21.00*.

Berdasarkan hasil penelitian secara parsial dan simultan menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan dan kualitas pelayanan *account representative* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Garut. Semakin tinggi pengetahuan perpajakan dan kualitas pelayanan *account representative*, maka semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak badan. Sedangkan besarnya pengaruh pengetahuan perpajakan dan kualitas pelayanan *account representative* dalam memberikan kontribusi pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak badan adalah sebesar 59,8%.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan *Account Representative*, dan Kepatuhan Wajib Pajak Badan.

***The Influence of Tax Knowledge and Quality of Service Account Representative
Against Taxpayer Compliance
(Case Study at Tax Office (KPP) Pratama Garut)***

ABSTRACT

This study aims to determine how the effect of the partial and simultaneous knowledge of taxation and quality of service account representative to compliance corporate taxpayers in the Tax Office (KPP) Pratama Garut. Factors tested in this study is the knowledge of taxation and quality of service account representative as an independent variable. While compliance with corporate taxpayers as the dependent variable.

The method used in this research is explanatory. The population in this study is a registered taxpayer in the Tax Office Primary Garut. Sampling technique used in this research that probability sampling technique with simple random sampling technique, so that the number of samples in this study are 95 taxpayer. While the methods of analysis used in this research is multiple linear regression analysis at a significance level of 10%. The program used to analyze the data using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) Ver.21.00.

Based on the results of partial and simultaneous study showed that knowledge of taxation and quality of service account representative significantly influence taxpayer compliance in the Tax Office (KPP) Pratama Garut. The higher the tax knowledge and quality of service account representative, the higher the level of taxpayer compliance. While the magnitude of the effect of tax knowledge and quality of service account representative in contributing influence on tax compliance entities amounted to 59.8%.

Keywords: Tax Knowledge, Quality of Service Account Representative and Taxpayer Compliance Board.