

## DAFTAR ISI

INTISARI .....	I
KATA PENGANTAR.....	III
DAFTAR ISI .....	V
DAFTAR LAMPIRAN .....	VIII
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
1.5 Metodologi Penyusunan Tugas Akhir .....	6
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
BAB II BAHAN RUJUKAN	
2.1 Pengertian Manajemen.....	8
2.2 Pengertian dan Fungsi Manajemen SDM.....	8
2.2.1 Fungsi Manajemen .....	11
2.2.2 Fungsi Operasional .....	12
2.3 Prestasi Kerja .....	14
2.3.1 Pengertian Prestasi Kerja.....	14
2.3.2 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja.....	15

2.3.3 Ruang Lingkup Penilaian Prestasi Kerja .....	15
2.3.4 Manfaat Penilaian Prestasi Kerja.....	17
2.3.5 Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	18
2.3.6 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	23
2.3.7 Ukuran dan Standar Prestasi Kerja.....	24

### BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	26
3.1.1 Sejarah singkat Perusahaan .....	26
3.1.2 Visi dan Misi .....	29
3.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	30
3.1.3.1 Uraian Tugas .....	32
3.1.4 Aktivitas Perusahaan .....	36
3.2 Metodologi laporan Tugas Akhir .....	42
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	43

### BAB IV ANALISIS

4.1 Bagaimana Pelaksanaan Penilaian Prestasi Penilaian Pos Jl. Banda	44
4.1.1 Tujuan Perusahaan Melakukan Penilaian Prestasi kerja	44
4.1.2 Tata Cara Penilaian Prestasi Kerja .....	46
4.1.3 Standar kriteria Penilaian Prestasi kerja.....	48
4.1.4 Yang Melakukan Penilaian Prestasi Kerja.....	50
4.2 Hambatan Dalam Penilaian Prestasi Kerja .....	51

4.3 Usaha Yang Dilakukan Untuk Mengatasi Hambatan..... 52

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan ..... 53

5.2 Saran..... 54

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Magang
- Lampiran 2 Surat Keterangan Praktek Kerja
- Lampiran 3 Kartu Bimbingan Laporan Tugas Akhir
- Lampiran 4 Surat penilaian prestasi
- Lampiran 5 Surat survey PT Pos
- Lampiran 6 Sruktur Organisasi Direktorat SDM
- Lampiran 7 Struktur Organisasi Bagian Umum DIT-SDM
- Lampiran 8 Struktur Organisasi Kelompok Perencanaan Strategis
- Lampiran 9 Struktur Organisasi Bagian Pengembangan Kesisteman SDM
- Lampiran 10 Struktur Organisasi Bagian Pengembangan Kesisteman SDM
- Lampiran 11 Struktur Organisasi Potensi SDM
- Lampiran 12 Struktur Organisasi Karier Dan Pelatihan
- Lampiran 13 Struktur Organisasi Bagian Pelayanan SDM
- Lampiran 14 Contoh Role Statement Pada level Sub Bagian (asman)