

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum.wr.wb

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala kemudahan, pertolongan, kasih sayang, serta anugerah yang tak terhingga kepada penulis serta shalawat dan pujian kepada Nabi Besar Muhammad SAW.

Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menempuh ujian akhir Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama dengan judul. **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Penetapan Harga Terhadap Proses Keputusan Pembelian pada Fitness Center (Studi pada SOSI Sport Club Bandung)”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidaklah lepas dari berbagai kekurangan dan kesalahan. Oleh karenanya dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan ingin mendapat kritik, masukan dan saran dari para pembaca sebagai bahan koreksi dan bekal bagi penulis di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamualaikum wr.wb

Bandung, April 2018

Ilham Iswandadibrata

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiratan Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak akan lancar tanpa adanya sumbangan saran, ilmu, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini pula dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang sangat saya cintai dan sayangi, Ayah Wawa Ismail dan Bunda Hana Kuswandari. Atas seluruh doa yang dipanjatkan kepada penulis, dukungan penuh atas aktifitas dan seluruh keputusan yang penulis lakukan, serta nasihat, kasih sayang, semangat dan perjuangannya untuk segala hal yang tidak bisa di ungkapkan. Penulis sadar bahwa masih banyak harapan-harapan dari mereka yang belum penulis wujudkan, penulis selalu berusaha memberikan yang terbaik agar dapat memberikan kebahagiaan bagi ayah dan bunda untuk sekarang dan di masa yang akan datang.
2. Ibu Keni Kaniawati, S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing penulis, terima kasih atas waktu, bimbingan, saran, dan arahan yang tiada hentinya kepada penulis pada saat penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., Ca. selaku Rektor Universitas Widyatama.
4. Bapak Dr. H. Deden Sutisna, M.N., S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
5. Bapak Titto Rohendra, S.E., M.Si. selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
6. Bapak Taufik Rachim, S.E., M.Si., (Alm). Dan Bapak Okky Rizkia Yustian, S.E., M.M. selaku Dosen Wali yang bersedia memberikan pengarahan dan masukan dalam perkuliahan selama ini kepada penulis.

7. Seluruh Dosen, asisten dan staf pengajar, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bekal pengetahuan sampai penulisan skripsi ini selesai.
8. Seluruh staf Perpustakaan dan Administrasi yang telah banyak membantu penulis selama ini.
9. Bapak Kuat Watsono dan Staf Prodi terima kasih atas semua bantuannya serta seluruh Staf Akademik yang telah memberikan pelayanan-pelayanan yang sangat membantu dalam perkuliahan maupun penyelesaian skripsi ini
10. Adik saya yang sangat saya cintai dan sayangi, Shania Iswandani dan Maura Kusumawardani yang tiada henti memberian do'a, semangat dan kasih sayang.
11. Kepada Staf dan Member Sosi Sport Club yang dijadikan sebagai tempat penelitian, terima kasih atas do'a, dukungan, dorongan, semanga, motivasi yang telah diberikan kepada penulis.
12. Kepada yang tersayang Delianty Nurul Fadillah yang selalu ada di saat bahagia dan sedih, senang dan susah. Terima kasih atas semua do'a, perhatian, bantuan, motivasi, semangat dan cintanya yang tulus serta selalu menjadi pendorong agar menjadi orang yang lebih baik.
13. Kepada saudara-saudaraku Ghea Kusumadewi, Teh Putri, Giandani Anisa Avioni, Ghassani Aghnia, Givandani AUFARAFIKI, Gifari Adzimatunur yang selalu ada disaat suka maupun duka.
14. Kepada keluarga besar Kakek Ibrahim dan Kakek Aminoto yang tiada hentinya memberikan do'a, semangat, dan kasih sayang.
15. Kepada F4 Andryan Nugraha, S.Ip, Andry Fadli Firdy, S.AP dan Wibiansyah Nuseha Sayoko yang selalu ada disaat suka maupun duka.
16. Kepada semua sahabat-sahabaku tersayang yang selalu ada disaat suka maupun duka Bartam'13, Lorong'13, Beringin'13, Warung Ibu yang senantiasa mendukung dan memberi masukan bagi penulis.
17. Rekan-rekan mahasiswa Manajemen Pemasaran Angkatan 2013 yang telah berjuang bersama-sama menuntut ilmu terimakasih atas kebersamaan kalian.
18. Semua pihak dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas doa, semangat, bantuan dan partisipasinya, semoga kebaikan

kalian semua yang telah membantu kelak mendapatkan berkah, rahmat, dan karunia dari Allah SWT.

Bandung, April 2018

Ilham Iswandadibrata

