

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik pendapatan SOSI Sport Club Bulan Januari – Oktober 2017 .....	7
Gambar 2.1 Model Kualits Jasa (Gap Model).....	22
Gambar 2.2 Faktor Internal dan Faktor Eksternal .....	28
Gambar 2.3 Proses Keputusan Pembelian Konsumen Model Lima Tahap .....	37
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran .....	48
Gambar 2.5 Paradigma Penelitian .....	48
Gambar 3.1 Struktur Organisasi SOSI Sport Club Antapani .....	56
Gambar 4.1 Uji Heteroskedasitas .....	107