

ABSTRAK

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DALAM
PERSPEKTIF AFEKTIF, NORMATIF DAN
BERKELANJUTAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Di *The Cipaku Garden Hotel***

**Oleh:
Randi Rahman Hafyan
NPM. 1416201013**

Komitmen organisasi merupakan suatu dorongan yang timbul dari dalam diri individu untuk bertindak sesuatu yang nantinya akan dapat ikut serta dan menunjang keberhasilan organisasi. Adanya komitmen yang kuat akan senantiasa mempengaruhi kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui seberapa besar pengaruh komitmen organisasi baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan di *The Cipaku Garden Hotel*.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah Metode Survey Eksplanasi (*Eksplanatory Survey Method*). Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara studi kepustakaan dan penelitian lapangan dengan penyebaran kuesioner sebanyak 72 responden yang merupakan keseluruhan karyawan *The Cipaku Garden Hotel*. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi afektif, komitmen organisasi normatif dan komitmen organisasi berkelanjutan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yaitu. Selanjutnya komitmen organisasi afektif secara parsial berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Komitmen organisasi normatif secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya komitmen organisasi berkelanjutan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian, disarankan agar pihak *The Cipaku Garden Hotel* lebih meningkatkan sosialisasi mengenai segala hak yang diterima karyawan secara merata dan keseluruhan dan diharapkan agar *The Cipaku Garden Hotel* menjadi sebuah perusahaan yang fleksible.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Kinerja

ABSTRACT

The impact of affective, normative and continuous commitment of organization on employee's performance in The Cipaku Garden Hotel

By:

Randi Rahman Hafyan

NPM. 1416201013

Organization commitment is a driven coming from the individual for doing something which is expected to support the success of organization. With the strong commitment will give an impact to the performance of employee. The aim of this experiment is getting know the impact of organization commitment either partially or simultaneously against the performance of employees in the Cipaku Garden Hotel.

This explanatory survey method was performed on this experiment. The technique was undertaken with the literature study and deployed the questionnaire to seven two respondents which were the employees of the Cipaku Garden Hotel. Then, multiple regression was used as data analytical technique.

The result showed that affective commitment, normative commitment and continuous commitment of organization which was carried out simultaneously had an effect into employee's performance. The affective commitment which conducted partially giving a positive impact but not significant to employee's performance. On the other hand, the normative and continuous commitment which undertook partially giving the positive and significant impact to employee's performance.

Based on the experiment, the Cipaku Garden Hotel is suggested to increase the socialization concerning the right of employee evenly. Hopefully, it can be the flexible company.

Keywords: *Organization commitment, working performance*