

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kajian Pelaksanaan Pemeliharaan Jaringan *Fiber Optic* dan Implikasinya terhadap Pencapaian *Service Level Agreement* pada PT. Solusi Prima Connectivist Di Kota Bandung”, sebagai tugas akhir dari rangkaian pembelajaran sekaligus sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sarjana di Fakultas Bisnis dan Manajemen Jurusan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.

Selama proses penulisan sampai terselesaikannya skripsi ini, banyak pihak yang berkontribusi didalamnya. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak diantaranya:

1. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA., Rektor Universitas Widyatama.
2. Bapak Dr. Deden Sutisna, M.N., S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen.
3. Ibu Eriana Astuty, S.T., M.M-BAT., selaku dosen pembimbing skripsi, atas dedikasinya membimbing dengan sabar dan ikhlas meluangkan waktu untuk membimbing penulis menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Titto Rohendra, S.E., M.Si. selaku Ketua Prodi Manajemen S1 Universitas Widyatama.
5. Seluruh dosen dan staff Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Seluruh direksi dan karyawan PT. Solusi Prima Connectivist yang telah memberikan kesempatan kerjasama yang baik dalam proses penelitian.
7. Kedua orang tua yang tak pernah bosan memberikan doa restu, dorongan semangat dan dukungan yang tak ternilai selama ini.
8. Saudara-saudaraku yang juga telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman-teman kelas Manajemen Operasional, Handi, Junet, Kiyat dan Tina yang bersama-sama berjuang melewati proses penyusunan skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan Kelas Manajemen A Reguler B2 yang membantu dalam perkuliahan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
11. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, yang tak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak sekali kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak. Akhirnya dengan segala kerendahan hati, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, April 2018

Penulis,

Dara Lena Samrotul Jannah