

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tingkat Hubungan Korelasi .....	24
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	36
Tabel 3.2 Tingkat Hubungan Korelasi .....	38
Tabel 3.3 Perhitungan Biaya-Biaya Pemeliharaan.....	42
Tabel 4.1 Pelaksanaan Pemeliharaan Periode Januari 2016 – Desember 2017 ....	46
Tabel. 4.2 Biaya <i>Preventive Maintenance</i> PT. Solusi Prima Connectivist.....	47
Tabel. 4.3 Biaya <i>Corrective Maintenance</i> PT. Solusi Prima Connectivist.....	48
Tabel 4.4 Perkembangan SLA pada PT. Solusi Prima Connectivist Periode Januari 2016-Desember 2017 .....	49
Tabel 4.5 Koefisien Korelasi Jumlah Pelaksanaan Pemeliharaan (X) Terhadap Pencapaian <i>Service Level Agreement</i> (Y) .....	50
Tabel 4.6 Regresi Linier Sederhana Jumlah Pelaksanaan Pemeliharaan (X) Terhadap Pencapaian <i>Service Level Agreement</i> (Y) .....	51
Tabel 4.7 Koefisien Determinasi Jumlah Pelaksanaan Pemeliharaan (X) Terhadap Pencapaian <i>Service Level Agreement</i> (Y) .....	52
Tabel 4.8 Pengujian Hipotesis .....	53
Tabel 4.9 Data Kerusakan Perangkat Jaringan <i>Fiber Optic</i> Periode Januari 2016 – Desember 2017.....	54
Tabel 4.10 Probabilitas Kerusakan Perangkat Jaringan <i>Fiber Optic</i> Periode Januari 2016-Desember 2017.....	55
Tabel 4.11 Jumlah Bulan yang Diperkirakan Antara Kerusakan-Kerusakan .....	56
Tabel 4.12 Perhitungan Biaya <i>Preventive Maintenance</i> untuk Dua Puluh Empat Periode yang Berbeda .....	59

Tabel 4.13 Selisih Biaya *Breakdown Maintenance* dan *Preventive Maintenance*  
..... 61

Tabel 4.14 Biaya Pemeliharaan PT Solusi Prima Connectivist Tahun 2016-2017  
..... 61

