

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari, Agus. 2002. *Manajemen Produksi Dan Pengendalian Produksi*. Yogyakarta: BPFE.
- APJII. 2016. *Memeratakan Akses Internet Di Negara Kepulauan*. Buletin APJII.
- Arikunto. 2004. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Keli. Jakarta: Rineka Cipta.
- Assauri, Sofjan. 2008. *Manajemen Produksi Dan Operasi*. Edisi Revi. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Indonesia.
- Assauri, Sofjan. 2004. *Manajemen Produksi Dan Operasi*. Cetakan Em. Jakarta: FEUI.
- Enofe, Obamwonyi Martyn, and Gregory Aimienrovbiye. 2010. "Maintenance Impact on Production Profitability – A Case Study."
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. edisi ke 1. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gusman, Adita Dwi. 2013. *Penerapan Sistem Maintenance Perangkat MSAN (Studi Kasus Pada PT. Telkom Indonesia, Tbk)*. Bandung: Universitas Widyatama.
- Handoko, Hani T. 2000. *Dasar-Dasar Manajemen Produksi Dan Operasi*. BPFE. Yogyakarta.
- Heizer, Jay and Barry Render. 2001. *Prinsip-Prinsip Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer, Jay and Barry Render. 2011. *Operational Management*. Edisi 9. Jakarta: Salemba Empat.
- Kristanto, Andri. 2003. *Jaringan Komputer*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ma, Lin, Yong Sun, and Joseph Mathew. "Effects of Preventive Maintenance on the Reliability of Production Lines."
- Nazir, Moh. 2011. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.

- Nurhayati, Rida. 2016. *Analisis Pelaksanaan Maintenance Dalam Upaya Menunjang Kelancaran Proses Produksi Pada Konveksi Dextrick Jeans*. Bandung: Universitas Widyatama.
- Rahmawati, Rima. 2007. *Pengaruh Biaya Perbaikan Dan Pemeliharaan Alat-Alat Produksi Terhadap Pencapaian Target Produksi Pada PT Industri Sandang Nusantara Unit Patal Banjaran*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Riduwan. 2007. *Metode Dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Savsar, Mehmet. 2004. "Effects of Maintenance Policies on The Productivity of Flexible Manufacturing Cells."
- Schaaf, Thomas. 2007. *Frameworks for Business-Driven Service Level Management*. Ludwig-Maximilians University (LMU) Germany.
- Scheffel, Peter F.L., and John Strassner. 2007. *IT Service Management*. Elsevier.
- Stiller, Burkhard, and David Hausheer. 2007. *State-of-the-Art in Economic Management of Internet Services*. Elsevier.
- Sudjana. 2000. *Metode Statistika*. Bandung: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Suryadi, Arga Sandi. 2011. *Pengaruh Pelaksanaan Pemeliharaan Mesin Pada Departemen Weaving Terhadap Kelancaran Proses Produksi Kain Pada CV. Bandung Djaya Textile*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Tampubolon, Manahan P. 2004. *Manajemen Operasi*. Edisi Pert. Jakarta: Galia Indonesia.
- Thomas, Rinaldi. 2017. *Studi Tentang Aktivitas Maintenance Sebagai Pendukung Kelancaran Proses Operasional Pada CV. Loen Mandiri Jaya*. Bandung: Universitas Widyatama.
- Wissam Fawaz. 2004. *Service Level Agreement and Provisioning in Optical Networks*. IEEE.