

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Skripsi.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Operasional	10
2.1.2 Pengertian Pemeliharaan	11
2.1.3 Fungsi Pemeliharaan	11
2.1.4 Tujuan Pemeliharaan.....	12
2.1.5 Jenis-Jenis Pemeliharaan.....	13
2.1.6 Aktivitas Pemeliharaan	15
2.1.7 <i>Economic of Maintenance</i>	17
2.1.8 <i>Fiber Optic (Serat Optik)</i>	22

2.1.9	<i>Service Level Agreement</i> (Perjanjian Tingkat Layanan).....	22
2.1.10	Korelasi Sederhana.....	24
2.1.11	Regresi Linier Sederhana	24
2.1.12	Koefisien Determinasi R^2	26
2.1.13	Pengujian Hipotesis.....	26
2.1.14	Uji t	26
2.2	Kajian Penelitian Sebelumnya	28
2.3	Kerangka Pemikiran.....	32
2.4	Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1	Objek Penelitian	34
3.1.1	Lokasi Penelitian.....	34
3.2	Metode Penelitian.....	34
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4	Operasionalisasi Variabel	36
3.5	Metode Analisis Data.....	37
3.5.1	Korelasi Sederhana.....	37
3.5.2	Regresi Linier Sederhana	38
3.5.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	39
3.5.4	Pengujian Hipotesis.....	39
3.5.5	Metode Kajian Manajemen Operasional.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1	Profil Perusahaan	43
4.1.1	Profil PT. Solusi Prima Connectivist	43
4.1.2	Visi dan Misi.....	43
4.1.3	Struktur Organisasi	44
4.2	Pelaksanaan Pemeliharaan Jaringan <i>Fiber Optic</i> pada PT. Solusi Prima Connectivist	44
4.3	Perkembangan Pencapaian <i>Service Level Agreement</i> di PT. Solusi Prima Connectivist	49

4.4	Uji Statistik	50
4.4.1	Analisis Koefisien Korelasi.....	50
4.4.3	Analisis Kofisien Determinasi	52
4.4.4	Pengujian Hipotesis.....	53
4.5	Kajian Manajemen Operasional.....	54
4.5.1	Probabilitas Kerusakan Perangkat.....	54
4.5.2	Kebijakan <i>Breakdown Maintenance</i>	56
4.5.3	Kebijakan <i>Preventive Maintenance</i>	57
4.6	Usulan Perbaikan	60
4.6.1	Kebijakan Pemeliharaan yang Tepat.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN		