

**KAJIAN PELAKSANAAN PEMELIHARAAN JARINGAN
FIBER OPTIC DAN IMPLIKASINYA TERHADAP
PENCAPAIAN *SERVICE LEVEL AGREEMENT* PADA PT.
SOLUSI PRIMA CONNECTIVIST DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen



Disusun Oleh:

Nama : Dara Lena Samrotul Jannah
NPM : 021304096

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi (*Accredited*) "A"

SK Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)

Nomor : 091/SK/BAN-PT/AK-XV/SI/II/2013

BANDUNG

2018