

ABSTRAK

Kinerja yang baik adalah tujuan dari seluruh perusahaan tidak terkecuali Bank BRI dalam hal ini adalah Bank BRI Kantor Cabang Cibadak. . Kinerja yang baik akan didapatkan apabila pegawai memiliki motivasi yang tinggi dan motivasi kerja akan sangat dipengaruhi insentif. Insentif merupakan suatu alat motivasi untuk meningkatkan kinerja karyawan. Dengan diberikannya insentif diharapkan karyawan termotivasi untuk bekerja lebih baik lagi untuk mendapatkan hasil yang optimal yang akhirnya dapat berpengaruh pada kinerja karyawan. Jika pemberian insentif tepat maka kinerja karyawan akan meningkat, sebaliknya jika pemberian insentif tidak tepat maka kinerja karyawan tidak akan sebaik yang diharapkan. Insentif yang efektif akan mengoptimalkan segala keunggulan kompetensi masing-masing pegawai. Begitu pula dengan motivasi kerja berperan strategik dalam upaya Bank BRI mencapai misi dan visinya. Penelitian dilakukan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh insentif dan motivasi dan hubungan keduanya berpengaruh terhadap kinerja dari pegawai. Penelitian dilaksanakan pada Bank BRI Kantor Cabang Cibadak dengan jumlah responden sebesar 106 orang Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear dan regresi berganda, serta analisis korelasi parsial dan korelasi berganda. Sebelum digunakan untuk penelitian lapangan dilakukan pengujian validitas dan reabilitas terhadap instrumen yang digunakan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa insentif akan berkorelasi positif terhadap kinerja begitu pun dengan motivasi. Insentif dan motivasi menunjukkan korelasi yang positif, sehingga semakin baik Insentif akan meningkatkan motivasi dari pegawai. Mengingat hubungan yang erat antara insentif, motivasi dan kinerja terdapat beberapa hal yang dapat dilakukan oleh pihak manajemen di Bank BRI Kantor Cabang Cibadak yaitu:

Penambahan *Personal Balanced Scorecard*, penerapan *Non Monetary Incentive* dan *Social Incentive*, dan promosi jabatan.

Kata Kunci : Insentif, Motivasi, dan Kinerja Pegawai , Bank BRI Cabang Cibadak



ABSTRACT

The good performance is the goal of the entire company BRI is no exception in this case is Bank BRI Branch Office Cibadak. , Good performance will be obtained when employees are highly motivated and work motivation will be greatly influenced by incentives. Incentives is a motivational tool to improve employee performance. Given the expected incentive employees are motivated to work a bit harder to get the optimal result which ultimately can affect employee performance. If the right incentives, the performance of employees will be increased, otherwise if the right incentives are not the employee's performance will not be as expected. Effective incentive will optimize all the benefits of competence of each employee. Similarly, the work motivation strategic role in efforts BRI achieve its mission and vision. The study was conducted to determine the extent of the influence of incentives and motivations and relations between them affect the performance of the employee. The experiment was conducted at Bank BRI Branch Office Cibadak by the number of respondents is 106 people in the study data analysis using linear regression analysis and multiple regression and partial correlation analysis and correlation. Before being used for field research carried out testing the validity and reliability of the instruments used. The results showed that incentives will berkoleasi positively to the performance so even with motivation. Incentives and motivation showed a positive correlation, so the better the incentive will increase the motivation of employees. Given the close relationship between the incentive, motivation and performance, there are several things that can be done by the management at Bank BRI Branch Office Cibadak namely: Addition Personal Balanced Scorecard, implementation Non material incentives and social incentives, and promotions.

***Keywords : Incentive, Motivation, Performance, Bank BRI
Cabang Cibadak***

