

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sales Activity Per Bulan .....	5
Tabel 1.2 Sales Performance Review .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Peningkatan Loyalitas.....	51
Tabel 3.2 Skala Likert.....	58
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	72
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	75
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Pendidikan.....	76
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Pekerjaan .....	77
Tabel 4.5 Bobot Skala Likert .....	78
Tabel 4.6 Interpretasi Skor .....	79
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Variabel Kegunaan.....	80
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Variabel Kemudahan.....	85
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Variabel Kepuasan.....	90
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Loyalitas.....	94
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas.....	100
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitass.....	103
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	104
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolienearitas.....	104