

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya yang membahas mengenai “Pengaruh *Academic Entitlement*, *Reference Group*, dan *Personal Attitude* terhadap Niat Lulusan SMA/SMK/Sederajat Untuk Melanjutkan Studi Di Universitas Widyatama. Maka penulis menarik kesimpulan terhadap penelitian yang dilakukan adalah berdasarkan hasil penelitian dari pengujian statistik dengan menggunakan analisis regresi berganda, diperoleh bahwa:

1. Terdapat pengaruh yang positif antara *Academic Entitlement* terhadap Niat.
2. Terdapat pengaruh yang positif antara *Reference Group* terhadap Niat.
3. Terdapat pengaruh yang positif antara *Personal Attitude* terhadap Niat.
4. Terdapat pengaruh yang positif secara bersama-sama antara *Academic Entitlement*, *Reference Group*, dan *Personal Attitude* terhadap Niat, dan secara persentase Niat dipengaruhi oleh *Academic Entitlement*, *Reference Group*, dan *Personal Attitude* sebesar 31.2%.

5.2 Saran

Setelah mengkaji hasil penelitian mengenai pengaruh *Academic Entitlement*, *Reference Group*, dan *Personal Attitude* terhadap Niat Lulusan SMA/SMK/Sederajat melanjutkan Studi di Universitas Widyatama, fenomena yang melatar belakangi penelitian ini yaitu setiap tahunnya jumlah pendaftar ke Universitas Widyatama masih kalah dengan universitas pesaing, padahal fasilitas yang dimiliki oleh Universitas Widyatama jauh lebih lengkap. Oleh karena itu penulis menyimpulkan bahwa fasilitas tidak memiliki pengaruh pada niat lulusan SMA/SMK/ sederajat melanjutkan studi di Universitas Widyatama, melainkan ada pengaruh lain yaitu *Academic Entitlement*, *Reference Group*, dan *Personal Attitude* ,maka dapat penulis ajukan saran- saran sebagai berikut:

1. Bagi Pihak Universitas Widyatama

- a. *Academic Entitlement (Future Employment, Curriculum, Attractiveness of Intuition, dan Tuition Fees)* ternyata berpengaruh positif kepada Niat. Hendaknya hal ini menjadi perhatian penting bagi Universitas untuk mempertahankan *Academic Entitlement* yang dimiliki, bahkan harus lebih ditingkatkan lagi. Untuk memperkuat aspek tersebut diperlukan peningkatan kualitas tenaga pengajar, mengadakan evaluasi berkala terhadap

kurikulum yang telah diberikan kepada mahasiswa agar terus dapat meningkatkan kualitas kurikulum dan variasi kurikulum mengikuti kebutuhan lingkungan, memperluas jaringan relasi yang dimiliki jurusan agar jaminan masa depan yang diberikan lebih menjanjikan lagi, seperti lebih sering bekerjasama dengan pihak perusahaan untuk mengadakan campus recruitment internal, dan hal-hal pendukung lain yang dapat meningkatkan reputasi jurusan.

- b. Aspek selanjutnya yang berpengaruh positif terhadap Niat yaitu *Reference Group*. Melihat hal ini, pihak universitas dapat meningkatkan pelayanan terhadap pengguna jasa di Universitas Widyatama sehingga meningkatkan kepuasan dan terciptanya *Brand Image* yang baik agar terjadinya pemasaran secara *Word of Mouth* di masyarakat sehingga masyarakat dapat merekomendasikan kepada lulusan SMA/SMK/ sederajat.
- c. Selain aspek diatas, aspek *Personal Attitude* juga berpengaruh positif terhadap Niat. Melihat hal ini, pihak Universitas ada baiknya banyak melakukan kunjungan kepada SMA/SMK agar

lebih dikenal dan mengetahui Universitas yang seperti apa yang diinginkan oleh para siswa/I SMA/SMK tersebut.

- d. Secara keseluruhan Aspek *Academic Entitlement*, *Reference Group*, dan *Personal Attitude* berpengaruh positif terhadap Niat lulusan SMA/SMK/ sederajat dalam mengambil keputusan untuk melanjutkan studinya. *Academic Entitlement*, *Reference Group*, dan *Personal Attitude* berpengaruh atau dijelaskan sebesar 31.2 % terhadap Niat, yang dimana Niat dapat dipengaruhi atau dapat dijelaskan hal lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini sebesar 68.8%. Melihat hal ini, pihak Universitas dapat lebih memperhatikan hal-hal tersebut guna meningkatkan niat memilih dari lulusan SMA/SMK/ sederajat dalam memilih Universitas Widyatama sebagai tempat melanjutkan studinya, dengan cara yang telah dijelaskan diatas.

2. Bagi penelitian berikutnya penulis menyarankan dapat mengambil sampel yang lebih besar agar hasil yang diperoleh dapat lebih digeneralisasi secara umum dan dapat mengembangkan penelitian lagi

dengan mempertimbangkan faktor-faktor lain yang mempengaruhi Niat.

