

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Assalamualaikum wr. wb*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, baik itu nikmat maupun cobaan yang telah dialami dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulisan tesis yang berjudul **“PENGARUH EKUITAS MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SERTA DAMPAKNYA PADA LOYALITAS PELANGGAN RM TAHU SUMEDANG RENYAH DI KOTA BANDUNG”** merupakan salah satu syarat kelulusan pendidikan Magister (S-2), Jurusan Magister Manajemen, Universitas Widyatama Bandung.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan-kelemahan yang ada didalamnya. Hal ini mengingat keterbatasan waktu dan informasi serta pengetahuan yang diperoleh penulis, oleh karena itu segala saran dan kritik bersifat membangun akan diterima penulis sebagai masukan yang berarti sehingga diharapkan dalam penyusunan karya tulis yang lainnya penulis dapat menyusun lebih baik guna peningkatan kearah yang lebih baik.

Pada kesempatan ini, perkenankan penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada:

1. Kedua Orangtua yang tiada hentiya memberikan semangat dan doanya.
2. Bapak Prof. Dr. H. Obsatar Sinaga, S.Ip, M.Si. selaku Direktur Pasca Sarjana Widyatama.
3. Bapak DR. H. Deden Sutisna M.N, SE,M.Si, selaku Ketua Program Magister Manajemen Widyatama.
4. Bapak Zulganef, DR., DRS., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan memberikan pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
5. Ibu R. Adjeng Mariana F, DR., Hj., S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan memberikan pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
6. Seluruh Dosen serta *staff* karyawan Universitas Widyatama Bandung.
7. Teman-teman Magister Manajemen khususnya angkatan 57 yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penulisan tesis ini.
8. Semua pihak yang terlibat dan tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas semua bantuannya.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat dan semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Amin.

*Wassalamualaikum wr. Wb*

Bandung, November 2017

Penulis