

## DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....	i
Surat Pernyataan .....	ii
Abstrak .....	iii
<i>Abstract</i> .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	12
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	12
1.2.2 Batasan Masalah.....	13
1.2.3 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	14
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	14
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	15
1.3.2.1 Manfaat Teoritis.....	15
1.3.2.2 Manfaat Praktisi.....	15
1.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	16

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
2.1	Pengertian Manajemen dan Fungsi Manajemen.....17
2.1.1	Pengertian Manajemen.....17
2.1.2	Fungsi-fungsi Manajemen.....18
2.2	Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....22
2.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....22
2.2.2	Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....25
2.3	<i>Leader Member Exchange</i> .....37
2.3.1	Konsep Dasar dan Definisi LMX.....37
2.3.2	Jenis <i>Leader Member Exchange</i> .....45
2.3.3	Dimensi <i>Leader Member Exchange</i> .....46
2.3.4	Kuesioner <i>Leader Member Exchange</i> .....49
2.4	Komunikasi.....55
2.4.1	Pengertian Komunikasi.....55
2.4.2	Fungsi-fungsi Komunikasi.....58
2.4.3	Kuesioner Komunikasi.....64
2.5	Disiplin.....68
2.5.1	Pengertian Disiplin.....68
2.5.2	Faktor-faktor Mempengaruhi Disiplin Kerja..... 72
2.5.3	Kuesioner Disiplin.....75
2.6	Kinerja Guru.....78

2.6.1	Definisi Kinerja.....	78
2.6.2	Kriteria Kualitas Kinerja Guru.....	81
2.6.3	Faktor-faktor Mempengaruhi Kinerja.....	83
2.6.4	Hubungan Leader Member Exchange dan Kinerja.....	83
2.6.5	Kuesioner Kinerja Guru.....	85
2.7	Hasil Penelitian Terdahulu.....	87
2.8	Kerangka Pemikiran.....	91
2.9	Hipotesis.....	93
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>94</b>
3.1	Objek Penelitian.....	94
3.2	Populasi dan Sampel.....	95
3.3	Jenis dan Metode Penelitian.....	96
3.3.1	Jenis dan Sumber Data.....	98
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	99
3.4	Skala Pengukuran.....	101
3.5	Operasionalisasi Variabel.....	102
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	115
3.6.1	Uji Validitas.....	115
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	123
3.7	Teknik Analisis Data.....	125
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	125
3.7.2	Analisis Verifikatif Regresi Berganda.....	126
3.7.3	Tahap Analisis Data.....	127

3.7.4	Uji Hipotesis.....	129
-------	--------------------	-----

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....133**

4.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	133
4.1.1	Gambaran Umum Instansi.....	133
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden.....	139
4.2	Analisis Data.....	143
4.2.1	Gambaran LMX di SMK 45 Lembang.....	143
4.2.2	Gambaran Komunikasi di SMK 45 Lembang.....	145
4.2.3	Gambaran Disiplin di SMK 45 Lembang.....	146
4.2.4	Gambaran Kinerja di SMK 45 Lembang.....	148
4.2.5	Rekapitulasi Variabel <i>Leader Member Exchange</i> , Komunikasi, Disiplin dan Kinerja Guru di SMK 45 Lembang .....	150
4.2.5.1	Rekapitulasi Variabel <i>Leader Member Exchange</i> .....	150
4.2.5.2	Rekapitulasi Variabel Komunikasi.....	154
4.2.5.2	Rekapitulasi Variabel Disiplin Guru...	158
4.2.5.2	Rekapitulasi Variabel Kinerja Guru...	162
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	167
4.3.1	Uji Normalitas.....	167
4.3.2	Uji Linearitas.....	168
4.3.3	Uji Asumsi Heteroskedastisitas.....	170
4.4	Analisis Regresi Berganda.....	172

4.4.1	Hasil Uji Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	172
4.4.2	Pengujian Hipotesis dan Uji Signifikansi Secara Simultan (Uji F) Pengaruh Leader Member Exchange dan Komunikasi Terhadap Disiplin dan Kinerja Guru.....	173
4.4.3	Pengujian Hipotesis dan Uji Signifikansi Secara Parsial (Uji t) Pengaruh Leader Member Exchange dan Komunikasi Terhadap Disiplin dan Kinerja Guru.....	175
4.4.4	Model Persamaan Regresi Berganda Pengaruh Leader Member Exchange dan Komunikasi Terhadap Disiplin dan Kinerja Guru Di SMK 45 Lembang .....	177
4.5	Pembahasan.....	179
4.5.1	Pembahasan Mengenai Leader Member Exchange (X <sub>1</sub> ) Guru SMK 45 Lembang.....	179
4.5.2	Pembahasan Mengenai Komunikasi (X <sub>2</sub> ) Guru SMK 45 Lembang.....	180
4.5.3	Pembahasan Mengenai Disiplin Guru (Y) Guru SMK 45 Lembang.....	180
4.5.4	Pembahasan Mengenai Kinerja Guru (Z) Guru SMK 45 Lembang.....	181

4.5.5	Pembahasan Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> dan Komunikasi Terhadap Disiplin dan Kinerja Guru di SMK 45 Lembang .....	182
4.6	Implikasi Manajerial.....	183
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>186</b>
5.1	Kesimpulan.....	186
5.2	Saran.....	188

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

