BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil pembahasan tentang penilaian kinerja pegawai divisi barang dan jasa pada PT.Telekomunikasi Indonesia, maka dari itu penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Proses penilaian kinerja pegawai divisi barang dan jasa menggunakan metode *rating scale* dimana peneliti atau atasan langsung menilai hasil kerja pegawainya dengan skala – skala tertentu, pada proses penilaian tersebut menggunakan dua bentuk penialain yaitu penialain kinerja dan penilaian kompetensi dengan melihat level penilaian sebagai hasil akhir.
2. Pada saat proses pelaksanaan penilaian kinerja pegawai divisi barang jasa PT.Telekomunikasi Indonesia ada beberapa hambatan – hambatan yang mempengaruhi penilaian kinerja yaitu, adanya pegawai yang tidak memenuhi standar kinerja seperti tidak disiplin, tidak tepat waktu dalam melakukan pekerjaan dan penilaian yang dilakukan kada kala bersifat subjektif yang tidak sesuai dengan apa yang dilakukan oleh pegawai tersebut
3. Solusi untuk menghadapi hambatan – hambatan pada saat proses penilaian kinerja yaitu, adanya pelatihan dan pengembangan yang dapat mengatasi pegawai agar bisa lebih kompeten dalam bekerja.

5.2 Saran

Penulis menyampaikan beberapa saran untuk PT.Telekomunikasi yang mungkin dapat menjadi masukan dan akan bermanfaat bagi para pegawai, bagi orang lain agar bisa memberikan wawasan dan pengetahuan baru, yaitu sebagai berikut :

1. Saat pemutusan penilaian kinerja lebih di tingkatkan, sehingga pada saat dipertimbangkan penilaian kinerja dapat dilakukan dengan baik dan benar sehingga masing - masing pegawai mendapatkan nilai yang sesuai dengan kemampuan dan potensi masing - masing, hingga tidak akan lagi terjadi penilaian kinerja pegawai yang bersifat subjektif.

2. Meningkatkan lagi tingkat kedisiplinan seperti absensi agar pegawai tidak sering datang terlambat dan memberikan potongan gaji pada pegawai yang terlambat masuk kerja, agar pegawai dapat lebih disiplin dan dapat lebih efektif dalam melakukan pekerjaan.
3. Dapat menambah wawasan baru dan ilmu baru bagi pihak lain yang mengetahui sebelumnya bagaimana penilaian kinerja pada PT.Telekomunikasi Indonesia.