

**PENGARUH KELENGKAPAN PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

(Studi pada Toserba Yogya di Kota Pamanukan)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh
Ujian Sarjana Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen
Universitas Widyatama

Disusun oleh :

Nama : Vonny Yunita

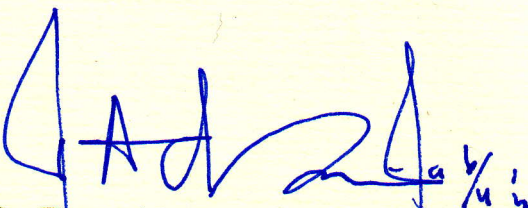
NPM : 021304021

Oleh :

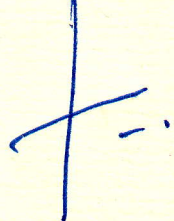
Dosen Pembimbing

(Mariana Rachmawati, Dr., S.E., M.M)
NIP. 112.0803.119

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen


(Dr. Tezza Adriansyah A, S.IP., M.M.)
NIP. 112.0309.171

Mengetahui,
Ketua Prodi Manajemen S1


(Helin Garlinia Y, S.E., M.Si.)
NIP. 112.0314.304

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vonny Yunita
NPM : 021304021
Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 15 Juni 1989
Jurusan : Manajemen S1
Fakultas : Bisnis dan Manajemen
Judul Skripsi :

PENGARUH KELENGKAPAN PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Studi pada Toserba Yogya di Kota Pamanukan)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Widyatama.

Demikian skripsi ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, Oktober 2017


Vonny Yunita