

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat ujian kelulusan sarjana Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama dengan judul : **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PENGAWASAN YANG DI LAKSANAKAN *ACCOUNT REPRESENTATIVE* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BANDUNG TEGALLEGA ”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Widayatama. Penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya, namun sebagai manusia dengan segala keterbatasannya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik dari segi penyajiannya dan penggunaan bahasanya.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi pembacanya dan penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan penulis pada masa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi dalam perkembangan ilmu akuntansi yang semakin berkembang.

Bandung, 11 September 2017

Penulis,

Sopi Lestari

UCAPAN TERIMA KASIH

Penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa bimbingan, dukungan serta saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan ridho, berkat, rahmat, kesabaran, dan limpahan kasih sayang-Nya kepada penulis, serta mendengar setiap doa penulis panjatkan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.
2. Kedua orang tua tercinta, Hamid Saripudin dan Imas Siti Darmilah yang tiada hentinya memberikan kasih sayang, doa, dukungan baik materi maupun non materi, dan pembelajaran hidup bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dengan baik.
3. Adikku tercinta Nurul Siti ,Farid Fadillah dan Syira Syakilla yang selalu memberikan canda tawa, dukungan dan doa serta menjadi penyemangat bagi penulis.
4. Nenek ,kakek, dan tante Peti Fatimah Fauziah yang selalu memberikan doa dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini,
5. Bapak Dudi Abdul Hadi, H., S.E., M.Si.,CA. selaku dosen pembimbing dan Ibu Dyah Purnamasari, S.E., M.Si.,Ak. selaku dosen pendamping yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, memberi masukan, nasihat, dan saran selama penyusunan skripsi.
6. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., C.A. selaku Rektor Universitas Widyatama.
7. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., Ak., C.A. selaku Wakil Rektor Universitas Widyatama.
8. Bapak R. Wedi Rusmawan Kusumah, Dr., S.E., M.Si., Ak., C.A. selaku Dekan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
9. Ibu Erly Sherlita, S.E., M.Si., Ak., C.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Universitas Widyatama beserta jajarannya.
10. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama yang selama ini telah memberikan ilmunya yang berharga bagi penulis.

11. Seluruh staf di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi
12. Imelda Feronika , Nadia Fitri , Eki Putri Dwitami, S.E. ,Tsalits Nur Fitriani, Syfa Fijriestari S. S.E, teman seperjuangan dari awal masuk kuliah sampai proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih “Pejuang Cinta” telah menjadi teman terbaik di masa perkuliahan, yang mau mendengarkan segala keluh kesah, tertawa bersama, dan menjalani hari-hari bersama selama di kampus.
13. Sahabat-sahabat terbaik Dhania Avhniaana,Lulu indah utami, teman teman yang sungguh berperan menjadi pendengar yang baik kepada penulis dalam setiap tahap penyusunan skripsi
14. Seluruh pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan tanpa mengurangi sedikitpun rasa terimakasih penulis. Penulis mohon maaf tidak dapat menyebutkan satu per satu.

Besar harapan penulis agar penelitian ini dapat menjadi sumber ilmu dan referensi bagi peneliti selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Wassalamu’alaikum warrahmatullahi wabarakatuh

Bandung, 11 September 2017

Penulis,

Sopi Lestari