

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2010. *Prosedur penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. (Edisi Revisi). Jakarta : Rineka Cipta.
- Diana, Sari. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung : PT.Refika Aditama.
- Ellitan, Lena dan Lina Anatan. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Bisnis Modern*. Bandung : Alfabeta.
- Fatimah, Euis. 2011. *Buku Panduan Hak dan Kewajiban Wajib Pajak*. Direktorat Penyuluhan, Pelayanan dan Humas Republik Indonesia.
- Fathoni, Abdurrahmat. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung : Rineka Cipta.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS IBM SPSS19*. Edisi 5. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunadi, 2007. *Akuntansi Pajak*. Edisi Ketiga. Cetakan Pertama. Jakarta : PT. Gramedia Wydia Sarana Indonesia.
- Hamonangan, Simanjuntak Timbul dan Imam Mukhlis. 2012. *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi*. Bogor : Penerbit Raih Asa Sukses.
- Hutagaol, John. 2007. *Perpajakan Isu-isu Kontemporer*. Jakarta : Graha Ilmu.
- Keputusan Menteri Keuangan No.235/KMK. 03/2003 tentang Perubahan Keputusan Menteri Keuangan No. 544/KMK. 04/2000 tentang Kriteria Wajib Pajak yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.
- Keputusan Menteri Keuangan Nomor 192/KMK.03/2007 Pasal 1 Tentang Wajib Pajak
- Kuncoro, Engkos Achmad dan Riduwan. 2007. *Cara Menggunakan Dan Memaknai Analisis Jalur (Path Analysis)*. Bandung : Alfabeta.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan*. Edisi Revisi. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Margono. 2010. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Narimawati, Umi. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: Penerbit Genesis.
- Nazir, Mohammad. 2011. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.

- Pandiangan, Liberti. 2008. Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-Undang Terbaru. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Pardiat, 2009. Akuntansi Pajak. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 79/PMK.01/2015 tentang *Account Representative* Pada Kantor Pelayanan Pajak
- Pertiwi, Ajeng Rachma dan M. Khoiru Rusydi. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan *Account Representative* (AR) Terhadap Kepuasan dan Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *Jurnal Akuntansi*. Akrual 4 (2) (2013): 119-138 e-ISSN: 2502-6380. Fakultas Ekonomi. Universitas Brawijaya. Malang.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. Perpajakan Indonesia : Konsep dan Aspek Formal, Edisi 1. Cetakan Pertama. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- _____. 2013. Perpajakan Indonesia : Konsep & Aspek Formal. Edisi 1. Cetakan Kedua. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Rahman, Abdul. 2010. Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan Untuk Karyawan. Pelaku Bisnis dan Perusahaan. Bandung : Nuansa.
- Ramadhan, Muhammad Fahrian. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengawasan dan Konsultasi Oleh *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi. Skripsi. Jurusan Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Resmi, Siti, 2008. Perjakan Teori dan Kasus. Buku 1. Edisi 4. Jakarta : Salemba Empat.
- _____. 2009. Perpajakan Teori dan Kasus. Buku 1. Edisi 5. Jakarta : Salemba Empat.
- _____. 2014. Perpajakan Teori dan Kasus. Salemba Empat. Jakarta
- Rosady, Imas Siti. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Kinerja *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Perpajakan. Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Komputer.
- Santoso, S. 2010. Statistik Multivariat Konsep dan Aplikasi dengan SPSS. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Sarwono, Jonathan. 2013. Statistika Multivariat ; Aplikasi Untuk Riset Skripsi. Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Sarwoto. 2010. Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen. Jakarta : Ghalia Indonesia.

- Sekaran, Uma. 2014. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sirkin, Mark. 2006. *Statistics for The social Sciences*. Sage Publication Inc.
- Soemarso, S.R. 2007. *Perpajakan*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sofyan, Assauri. 2004. *Manajemen Pemasaran : Dasar, Konsep Dan Strategi*. Jakarta : PT.Grafindo Persada.
- Sudjana. 2005. *Metode Statistika*. Bandung : Tarsito.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : Alfabeta.
- Sukmawati, Retno. 2015. Pengaruh Pelayanan, Pengawasan dan Konsultasi Yang Dilaksanakan Oleh *Account Representative* Serta Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Yang Terdaftar di KPP Madya Pekanbaru. *Jom. Fekon Vol. 2 No. 2 Oktober 2015*. Fakultas ekonomi. Universitas Riau. Pekanbaru.
- Sunyoto, Danang. 2013. *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung : PT Refika Aditama Anggota Ikapi.
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Strategi Bisnis Pemasaran*. Yogyakarta : Andi.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan
- Umar, Husein. 2010. *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan : Paradigma Positivistik dan Berbasis Pemecahan Masalah*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Widodo, Widi, dkk. 2010. *Moralitas, Budaya dan Kepatuhan Wajib Pajak*. Bandung : Alfabeta.
- Widomoko dan Nofryanti. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengawasan dan Konsultasi Oleh *Account Representative (AR)* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Renaissance*. Volume 2 No. 01. e-ISSN : 2527-564X. <http://www.ejournal-academia.org/index.php/renaissance>. Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Pamulang. Tangerang Selatan.

www.pajak.go.id

www.google.co.id