

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE*
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DI GRAPARI RANCAEKĒK
KAB. BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat
dalam menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen
pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama

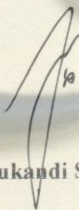
Disusun Oleh :

Nama : Dody Kurnia

NPM : 0214223008

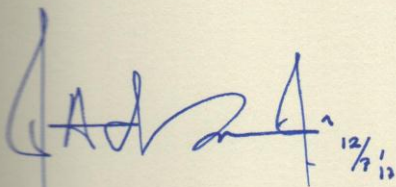
Menyetujui,

Dosen Pembimbing,



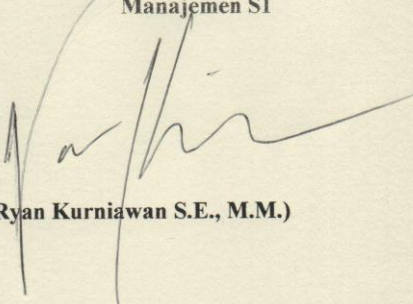
(Pipin Sukandi S.E.,M.M.)

Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen



(Tezza Adriansyah Anwar,Dr.,S.Ip.,M.M.)

**Ketua Program Studi
Manajemen S1**



(Ryan Kurniawan S.E., M.M.)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Dody Kurnia

Tempat, Tanggal Lahir : Padang , 19 Juli 1993

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

Pengaruh Kualitas Pelayanan *Customer Service* Terhadap Loyalitas Konsumen Di Grapari Rancaekek Kab Bandung adalah benar dan hasil karya Saya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, Saya bersedia menerima segala sanksi yang telah ditetapkan. Demikian surat pernyataan ini Saya buat sebenar-benarnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Bandung, Juli 2017

Penulis,



Dody Kurnia