

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DI GRAPARI RANCAEKEK KABUPATEN BANDUNG”. Adapun penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menempuh ujian Sarjana Manajemen pada Universitas Widyatama.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan tanggapan dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan, serta dorongan serta do'a dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orangtua saya yang selalu memberikan dorongan, do'a, semangat dan kasih sayang yang sangat besar.
2. Bapak Tezza Adriansyah Anwar, Dr.,S.Ip.,M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
3. Bapak Pipin Sukandi, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing atas semua bimbingan dan petunjuk kepada penulis di dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Ryan Kurniawan, S.E., M.M., selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Widyatama.

5. Bapak dan Ibu Dosen Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen yang telah memberikan bekal pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis selama menuntut ilmu di Universitas Widyatama.
6. Adilah Ananda Fitri selaku teman dekat yang selalu memberikan semangat dan dorongan yang begitu besar.
7. Bapak Alqomah Hidayat selaku supervisor Grapari Rancaekek yang selalu memberikan memberi dorongan selama pengerjaan skripsi ini.
8. Seluruh kerabat saya yang telah memberikan dorongan dan semangat yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Semoga Allah S.W.T melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta mebalas kebaikan semua pihak yang membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Besar harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk penambahan ilmu pengetahuan, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Bandung, Juli 2017

Penulis

Dody Kurnia