

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pangsa Pasar PT Telkomsel .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	58
Tabel 3.2 Skala Likert .....	67
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	74
Tabel 4.1 Tingkat Pengambilan Kuesioner .....	77
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	78
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Profesi .....	79
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Penghasilan .....	79
Tabel 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Lama menggunakan Produk Telkomsel .....	80
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel X .....	81
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Y .....	82
Tabel 4.9 Uji Realibilitas Variabel X .....	83
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Y .....	83
Tabel 4.11 Tanggan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan Customer Service .....	85
Tabel 4.12 Analisis Pernyataan Responden Mengenai Kepuasan Pelanggan .....	92
Tabel 4.13 Uji Normalitas Data .....	95
Tabel 4.14 Multikolinearitas .....	96
Tabel 4.15 Analisis Model Regresi Linier Sederhana .....	99