

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE*  
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DI GRAPARI RANCAEKEK  
KAB. BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama



**Disusun Oleh :**

**Nama : DODY KURNIA**

**NPM : 0214223008**

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi (*Accredited*) Peringkat "A"  
SK. Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)  
Departemen Pendidikan Nasional  
Nomor : 091/SK/BAN-PT/Ak-XV/AK-X/S/II/2013  
Tanggal 21 Februari 2013

**BANDUNG 2017**