**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA BENGKEL KURNIA DI SUBANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen S1 pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama

**Disusun Oleh :**

**Nama : Rifki Hamzah**

**NPM : 0213U660**

Menyetujui,

**Dosen Pembimbing,**

16/6-17

**Zulganef, DR., Drs., M.M.**

**(NIP. 1120992026)**

Mengetahui,

| | |
|---|---|
| **Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen** | **Ketua Program Studi Manajemen S-1** |
| **Tezza Adriansyah Anwar, DR., S.Ip., M.M.** | **Helin Garlinia Yudawisastra, S.E., M.Si.** |
| **(NIP. 1120309171)** | **(NIP. 1120314304)** |

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rifki Hamzah

Tempat/Tanggal Lahir : Subang, 26 September 1995

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Bengkel Kurnia Di Subang" adalah benar hasil karya Saya sendiri. Bila tidak terbukti demikian, maka Saya bersedia menanggung segala sanksi yang ditetapkan. Demikian surat penyataan ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, Agustus 2017

Penulis

METERAI TEMPEL

6000

Rifki Hamzah