KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan skripsi dengan judul **"Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pengunjung Objek Wisata Jendela Alam"** sebagai syarat dalam menyelesaikan program Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.

Penulis sadar akan kekurangan dan keterbatasan dari penelitian ini mengingat penulis masih memiliki banyak kekurangan dalam hal pengetahuan, kemampuan, pengalaman dan waktu. Tetapi semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak. Kritik dan saran akan yang membangun sangat diharapkan bagi penyempurnaan skripsi ini. Terima kasih.

Bandung, Oktober 2017

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukut tiada hentinya penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan. Penulisan skripsi penelitian ini tidak terlepas dari bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Maka pada Kesempatan Ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Togar Simanjuntak dan Enar selaku Ayah dan Ibu juga Taufik Rohmat selaku Suami dan Nadira Cikalna Pikipuan yang selalu memberikan dukungan doa, semangat dan materi selama proses penyusunan laporan ini, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
2. Hj. Wien Dyahrini, S.E., M.S. pembimbing laporan skripsi terima kasih atas kesabaran dan bimbingannya selama proses penyusunan, atas ilmu, perhatian, dan masukan-masukan yang diberikan beliau terhadap penulis sangat membantu penulis dalam penyusunan laporan ini.
3. Yang terhormat Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
4. Dr Tezza Ardiansyah A,S.IP.,M.M. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
5. Ibu Helin Garlinia Y, S.E., M.si., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Widyatama Bandung.
6. Para Penguji, Ibu Agatha Rinta Suhardi, S.Si., M.M. dan Bpk. Nugraha Saefudin, S.T., M.M.
7. Divisi Pemasaran, Divisi Keuangan dan Divisi *HRD* Jendela Alam yang telah membantu penulis dengan menyediakan data yang dibutuhkan serta masukan selama mengerjakan skripsi dan uga seluruh pegawai Jendela Alam yang turut serta membantu dalam penyebaran kueioner.
8. Ilham, Rani, Trias, dan Annisa selaku rekan satu dosen bimbingan atas *support* yang diberikan selama ini .

9. Seluruh Mahasiswa Manajemen kelas karyawan atas kebersamaannya selama ini dalam suka maupun duka, atas segala bantuan yang telah diberikan terhadap penulis selama ini.
10. Dwitiya Gita, Haris Syachrul, Mukti Nurjaman dan Moh. Hasan yang memberikan banyak informasi dan pengetahuannya.
11. Untuk semua pihak yang telah membantu penulis selama pembuatan laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari Skripsi yang dibuat masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu kritik dan saran yang membangun menjadi hal yang diharapkan penulis.

Bandung, Oktober 2017

Penulis