

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP NIAT BELI
KONSUMEN HASHI RAMEN BAR & RESTO CIMAHI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen

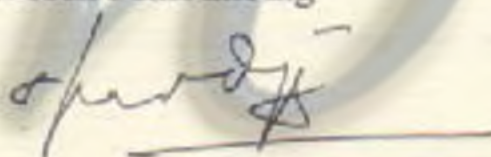
Disusun Oleh :

Nama : Wengky Gusnandar Eka Dirnata
NPM : 0213U216

Skripsi Ini Disetujui

Tanggal 10 November 2017

Oleh :
Dosen Pembimbing




Sunardi S. Brahmama, S.E., M.T., Ph.D.
NIP. 112.0487.008

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen

Mengetahui,
Ketua Prodi Manajemen S1



Tezza Adriansyah Anwar, Dr., S.Ip., M.M.
NIP. 112.0309.171



Helin G. Yudawisastra, S.E., M.Si.
NIP. 112.0314.304

SURAT PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

Nama : Wengky Gusnandar Eka Dirnata

Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 22 Agustus 1995

Jurusan : Manajemen S1

Fakultas : Bisnis dan Manajemen

Judul Skripsi :

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP NIAT BELI
KONSUMEN HASHI RAMEN BAR & RESTO CIMAH**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Widyatama.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Bandung, Agustus 2017

Penulis,



Wengky Gusnandar Eka Dirnata