

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas ridho, anugerah dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Niat Beli Konsumen Hashi Ramen Bar & Resto”**. Sebagai salah satu syarat untuk memenuhi ujian sidang Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Namun penulis berusaha untuk mempersembahkan skripsi ini dengan sebaik-baiknya agar dapat memiliki manfaat bagi banyak pihak. Segala kritikan dan saran yang membangun dari berbagai pihak, dijadikan sebagai bahan koreksi dan bekal bagi penulis di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Agustus 2017

Penulis,

Wengky Gusnandar Eka Dirnata

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat mengikuti proses pendidikan hingga penyusunan skripsi ini yang dapat diselesaikan dengan baik. Mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis serta kendala-kendala yang dihadapi, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bimbingan, bantuan, dukungan, semangat dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Akadir dan Ibu Rupiah Wati yang senantiasa berusaha menjadikan penulis menjadi anak yang berbakti pada kedua orang tua, negara dan agama. Terima kasih selalu memberikan segala sesuatu yang penulis perlukan, baik itu doa, kasih sayang, perhatian, dukungan, serta bantuan baik moral ataupun materil. Semoga usaha bapak dan ibu segera berbuah manis.
2. Kedua adik penulis, Resalova Dwi Mayserly dan Aldy Seppura Tria Dirnata. yang selalu menghadirkan gelaktawa, menjadikan mereka motivasi bagi penulis dan selalu mengingatkan penulis akan hangatnya suasana rumah.
3. Keluarga besar penulis yang selalu peduli akan perkembangan perkuliahan penulis.
4. Bapak Sunardi S Brahmana, S.E., M.T., Ph.D., selaku dosen pembimbing sekaligus dosen wali yang telah meluangkan banyak waktu beliau ditengah kesibukannya untuk membimbing, mengarahkan, memberikan petunjuk selama kuliah dan penyusunan skripsi ini dan mengajarkan banyak hal tentang kehidupan dan arti sebuah keluarga.
5. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si, Ak., selaku Rektor Universitas Widyatama.

6. Bapak Tezza Ardiansyah Anwar, Dr., S.Ip., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
7. Ibu Helin G Yudawisastra, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
8. Seluruh dosen dan staf pengajar Universitas Widyatama yang telah membimbing dan memberkan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama masa perkuliahan.
9. Faisal Hamdani, teman dari awal masa perkuliahan, teman yang mengajarkan banyak hal dalam hidup penulis.
10. Hery Abdi Julisman, yang turut membantu penyusunan skripsi ini dikala penulis menemui kesulitan.
11. Teman berkumpul, Faisal Hamdani, Hafiz Januar, Irfan Faizal Rachman, Ataina Dini Maruf, Anggi Nurbayanti dan Fugga Agiantana yang selalu bertukar pengetahuan, bertukar pikiran, memberi motivasi, do'a serta canda tawa yang selalu menghiasi hari-hari sampai saat ini. Semoga keerratan kita masih terus berjalan sampai kita tua nanti.
12. Keluarga besar “Kost Gaul”, yang sudah seperti keluarga sendiri dikala penulis jauh dari keluarga dan rumah.
13. Keluarga besar “Ketut Mention”, tempat berkumpul dan bermain penulis untuk melepaskan kejenuhan dan kepenatan.
14. Teman seperjuangan, Chandra purnama. Memulai menyusun skripsi bersama berjuang bersama hingga menuntaskan penyusunan skripsi dengan waktu yang bersamaan.
15. Keluarga besar “Warung”, Arif Budi Santosa, Ahmad Arif Aksen, Galih Harliansyah, Heri Lombok Julisman, Gilang Ribut, Jhonfri, Agie Fattah dan rekan-rekan lainnya yang selalu menjadi teman kumpul di sela waktu kuliah.
16. Kawan-kawan bermain dikampung halaman.
17. Wanita-wanita yang mengisi hati, terimakasih sudah memotivasi penulis dan mengajarkan penulis untuk menjadi pria dewasa yang seutuhnya.