

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-NYA lah yang telah memberikan berbagai nikmat kepada penulis, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Produk iPhone** (Studi Kasus pada Mahasiswa Reguler B Fakultas Bisnis Dan Manajemen Universitas Widyatama)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya. Segala kritik dan saran yang berguna untuk perbaikan skripsi ini lebih lanjut akan penulis terima dengan kerendahan hati dan tangan terbuka.

Semoga Allah SWT, melimpahkan rahmat dan karunia-NYA serta membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan pengetahuan lebih dan berguna kepada para pembaca, serta memberi wawasan yang lebih luas seputar ilmu manajemen bisnis khususnya khususnya Pemasaran.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Oktober 2017

Penulis

(Putri Siti Habsah)

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama menyusun skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak berupa doa, motivasi, bimbingan dan saran. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang Maha Pengasih dan Penyayang yang telah memberikan Rahmat dan Ridhonya serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
2. Ayahku tersayang Faisal Esol dan ibundaku tersayang Aris, terima kasih atas doa, kasih sayang, semangat, dan dorongan, moril maupun materil yang tak terhingga.
3. Kakakku satu-satunya yang aku miliki Habsi terima kasih atas dukungan dan kasih sayangmu dan kakak iparku Kiki yang selalu memberiku support setiap saat.
4. Adik-adikku Deden Hasbi, Princis Siti Habsiah, Ajeng Siti Hasbiah yang sangat kusayangi dan kucintai Terima kasih banyak atas segala dukungan, doa, dan wajah ceria yang selalu membuatku semangat.
5. Yang terhormat Ibu Sri Wiludjeng SP, SE., M.P. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses penulisan skripsi ini.
6. Yang terhormat Ibu Helin Garlinia Yudawisastra, S.E., M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Widyatama.
7. Yang terhormat Bapak Dr. Tezza Ardiansyah A, S.IP., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
8. Yang terhormat Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Rektor Universitas Widyatama.
9. Seluruh staf Pengajar Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis selama perkuliahan.

10. Seluruh staf Bagian Akademik, Bagian Kemahasiswaan serta Perpustakaan Universitas Widyatama atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis.
11. Seluruh staf dan karyawan Universitas Widyatama atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis.
12. Terima kasih kepada teman seperjuangan skripsi Annisa Sugiharti, Feny Wahyu Utami, Elsa Tresdiana Dewi, Retno Maya Sari, Nabila Nurhaiba, Vonny Yunita, Herni Ambar Sari, Yati Apriliani, dan teman seperjuangan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat dituliskan semuanya yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata semoga Allah SWT membalas dengan kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini. Besar harapan bagi penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.