

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN PADA TOSERBA X BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menempuh Ujian Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen S1 pada Fakultas Bisnis dan Manajemen
Universitas Widyatama

Disusun Oleh :

Nama : Alexander Aldo Andy Pradipta

NPM : 0213U591

Skripsi Ini Disetujui Tanggal... 16-6-17

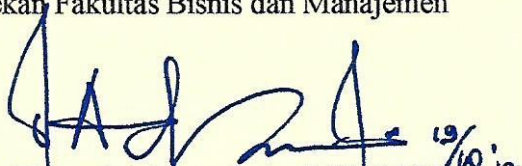
Oleh :

Dosen Pembimbing


(Zulganef, DR., Drs., M.M.)

NIP. 112.0992.026

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen


(Dr. Tezza Adriansyah A, S.IP., M.M.)

NIP. 112.0309.171

Mengetahui,
Ketua Prodi Manajemen S1


(Helin Carlina Y, S.E., M.Si.)

NIP. 112.0314.304

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Alexander Aldo Andy Pradipta

NPM : 0213U591

Tempat / Tanggal Lahir : Bandung/ 05 September 1995

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN TOSERBA X" adalah benar hasil karya saya sendiri. Bila tidak terbukti demikian, saya bersedia menerima segala sanksi yang ditetapkan. Demikian skripsi ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, September 2017

Penulis



(Alexander Aldo Andy p)