

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA TOSERBA X BANDUNG”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki.

Demikian skripsi ini semoga bermanfaat bagi semua pihak.

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyadari mulai dari persiapan sampai menyelesaikan skripsi ini banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, motivasi, dan doa baik maupun langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dan disajikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, anugerah, kemudahan dan kebaikan-Nya yang begitu besar kepada penulis.
2. Kedua Orang tuaku, Papah dan Mama yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan dan perhatian yang sangat luar biasa kepada penulis.
3. Bapak Zulganef, Dr., Drs., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkenang meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, memberikan petunjuk, pengarahan, serta nasihat selama penulis menyusun skripsi
4. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Rektor Universitas Widyatama
5. Bapak Dr. Tezza Adriansyah Anwar, S.Ip., M.M. Selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
6. Ibu Helin Garlina Yudawisastra, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Universitas Widyatama.
7. Seluruh dosen dan staf pengajar yang telah memberikan dan membekali ilmu yang tiada ternilai kepada penulis selama dibangu kuliah.
8. Seluruh Staf Akademik, Staf Administrasi, dan Perpustakaan yang telah banyak memberikan kemudahan dan pelayanan kepada penulis.

9. Kaka dan adikku, Maria Andina Ardiani dan Vincentius Willi Andy Putra yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan kasih sayang yang luar biasa kepada penulis.
10. Arlian Devi Astika dan keluarga yang telah memberikan dukungan dan perhatiannya.
11. Untuk sahabat dan teman, atas dukungan, perhatian, dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman Manajemen 2013 Universitas Widyatama yang selalu bersama baik dalam susah maupun senang. Terimakasih atas jalinan persahabatan selama penulis berkuliah.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Akhir kata semoga Tuhan membalas segala kebaikan yang kita lakukan dan menjadi amal kita.

Bandung, Agustus 2017

Penulis

Alexander Aldo Andy P