

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pegawai Toserba X.....	5
Tabel 1.2 Keluhan Konsumen Toserba X Periode Tahun 2014-2016 .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	55
Tabel 3.2 Skala Likert .....	61
Tabel 3.3 Interval Penilaian Variabel.....	63
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	73
Tabel 4.2 Usia Responden.....	74
Tabel 4.3 Penghasilan Responden.....	74
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden .....	75
Tabel 4.5 Frekuensi Berbelanja Ke Toserba X .....	76
Tabel 4.6 Jarak Tempat Tinggal Ke Toserba X .....	77
Tabel 4.7 Skala Likert .....	78
Tabel 4.8 Interval Penilaian Variabel.....	79
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Bukti Fisik Pada Toserba X.....	80
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Empati Pada Toserba X.....	81
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Keandalan Pada Toserba X` .....	83
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Daya Tanggap Pada Toserba X..	85
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Jaminan Pada Toserba X .....	86
Tabel 4.14 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan Pada Toserba X .....	88
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Lokasi Pada Toserba X.....	89
Tabel 4.16 Loyalitas Konsumen Pada Toserba X.....	91

Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Pada Toserba X....	93
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Variabel Lokasi Pada Toserba X .....	94
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Konsumen Pada Toserba X .	95
Tabel 4.20 Hasil Uji Realibilitas Variabel Kualitas Pelayanan, Lokasi, Dan Loyalitas Konsumen.....	96
Tabel 4.21 Hasil Uji Normalitas .....	98
Tabel 4.22 Hasil Uji Multikolinearitas.....	99
Tabel 4.23 Hasil Uji Linearitas $X_1 - Y$ .....	100
Tabel 4.24 Hasil Uji Linearitas $X_2 - Y$ .....	101
Tabel 4.25 <i>Model Summary</i> .....	102
Tabel 4.26 Determinasi Parsial .....	103
Tabel 4.27 Uji T .....	106
Tabel 4.28 Uji F .....	108