

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN PADA TOSERBA X BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menempuh
Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen S1 pada
Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama



Disusun Oleh:

Nama : Alexander Aldo Andy Pradipta

Npm : 0213U591

FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN

UNIVERSITAS WIDYATAMA

Terakreditasi (*Accredited*) Peringkat "A"

SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)

Nomor.039/BAN-PT/Akred/S/II/2016

Tanggal 17 Februari 2016

2017