

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN PENELITI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xxi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xxiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xxv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1

1.2	Identifikasi Masalah .....	17
1.3	Rumusan Masalah .....	18
1.4	Tujuan Penelitian .....	19
1.5	Manfaat Penelitian .....	20
1.6	Waktu dan Tempat Penelitian .....	21

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN**

	<b>DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>22</b>
2.1	Kajian Pustaka .....	22
2.1.1	Manajemen .....	22
2.1.1.1	Fungsi-Fungsi Manajemen ....	24
2.1.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	28
2.1.1.3	Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia .....	32
2.1.2	Rotasi .....	38

2.1.2.1	Pengertian Peranan Rotasi .....	38
2.1.2.2	Perlunya Rotasi .....	40
2.1.2.3	Manfaat Rotasi .....	42
2.1.2.4	Sebab dan Alasan Rotasi .....	45
2.1.3	Promosi Jabatan .....	50
2.1.3.1	Pengertian Promosi Jabatan ..	51
2.1.3.2	Tujuan Promosi Jabatan .....	54
2.1.3.3	Jenis-jenis Promosi Jabatan ..	57
2.1.3.4	Syarat-syarat Promosi .....	59
2.1.3.5	Dasar-dasar Pertimbangan Promosi Jabatan .....	63
2.1.4	Motivasi Kerja .....	65
2.1.4.1	Pengertian Motivasi .....	68
2.1.4.2	Teori Ekspektasi .....	69
2.1.5	Kinerja Pegawai .....	75

2.1.5.1	Kinerja Individu dan Kinerja Organisasi .....	78
2.1.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	81
2.1.5.3	Penilaian Kinerja .....	84
2.1.5.4	Persyaratan Indikator Kinerja	85
2.1.5.5	Syarat Penilaian Kinerja .....	88
2.1.5.7	Metode Pengukuran Kinerja..	94
2.1.6	Penelitian Terdahulu .....	99
2.2	Kerangka Pemikiran .....	101
2.3	Hipotesis Penelitian .....	104
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>106</b>
3.1	Objek dan Lokasi Penelitian .....	106
3.2	Metode Penelitian .....	106
3.3	Populasi dan Sampel .....	108

3.3.1	Populasi .....	108
3.3.2	Sampel .....	109
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	111
3.4.1	Jenis Data .....	111
3.4.2	Sumber Data .....	111
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	112
3.6	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	113
3.7	Instrumen Penelitian .....	119
3.7.1	Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	121
3.8	Uji Data Penelitian .....	122
3.8.1	Uji Validitas Instrumen .....	122
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	123
3.8.3	Analisis Deskriptif Tanggapan Responden .....	124
3.8.4	Teknik Analisis Data .....	126

3.8.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	126
3.8.4.1.1 Uji Normalitas .....	127
3.8.4.1.2 Uji Multikolinearita	127
3.8.4.1.3 Uji Autokorelasi ...	128
3.8.4.1.4 Heteroskedastisitas	128
3.8.4.2 Uji Hipotesis .....	129

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 135**

4.1	Gambaran Umum Bank BJB Cabang Cirebon .....	135
4.2	Karakteristik Responden .....	143
4.2.1	Profil Responden Berdasarkan Usia .....	144
4.2.2	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	145
4.2.3	Profil Responden Berdasarkan	

	Representasi Gender .....	146
4.3	Analisis Deskriptif Rotasi Pekerjaan, Promosi Jabatan, Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai pada Bank BJB Cabang Cirebon .....	148
4.3.1	Kondisi Rotasi Pekerjaan .....	149
4.3.2	Kondisi Promosi Jabatan .....	152
4.3.3	Kondisi Motivasi Kerja .....	154
4.3.4	Kondisi Kinerja Pegawai .....	157
4.4	Uji Data .....	161
4.4.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas ..	162
4.4.2	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	165
4.4.2.1	Hasil Uji Normalitas .....	165
4.4.2.2	Hasil Uji Multikolinearitas ..	166
4.4.2.3	Hasil Uji Autokorelasi .....	166
4.4.2.4	Hasil Uji	

	Heteroskedastisitas .....	167
4.4.2.5	Koefisien Determinasi .....	168
4.4.2.6	Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda .....	169
4.5	Pembahasan .....	178
4.5.1	Pengaruh Rotasi Pekerjaan terhadap Motivasi Kerja Bank BJB Cabang Cirebon .....	178
4.5.2	Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Motivasi Kerja Bank BJB Cabang Cirebon .....	180
4.5.3	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank BJB Cabang Cirebon .....	182



4.5.4	Kondisi Kinerja Pegawai di Bank BJB Cabang Cirebon..	184
4.5.5	Implikasi Manajerial .....	185

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	188
5.2	Saran .....	188

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	191
-----------------------------	-----

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Ketepatan Waktu Kerja Karyawan Bank BJB Cabang Cirebon Tahun 2016 .....	10
Tabel 1.2	Data Rotasi Karyawan BJB Cabang Cirebon Tahun 2016 .....	13
Tabel 1.3	Data Promosi Jabatan di BJB Cabang Cirebon ..	14
Tabel 1.4	Penilaian Kinerja Karyawan BJB Cirebon .....	15
Tabel 2.1	Relevansi Penelitian Sebelumnya .....	100
Tabel 3.1	Komposisi Pegawai Bank BJB Cabang Cirebon .....	109
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel .....	116
Tabel 3.3	Alternatif Jawaban Dengan Skala Likert .....	120
Tabel 3.4	Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	121
Tabel 3.5	Rentang Nilai Jawaban Responden .....	125

Tabel 3.6	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	134
Tabel 4.1	Komposisi Responden Berdasarkan Usia .....	144
Tabel 4.2	Komposisi Responden Berdasarkan Pendidikan	146
Tabel 4.3	Komposisi Responden Berdasarkan Representasi Gender .....	147
Tabel 4.4	Rekapitulasi Variabel Rotasi Pekerjaan .....	150
Tabel 4.5	Rekapitulasi Variabel Promosi Jabatan .....	152
Tabel 4.6	Rekapitulasi Variabel Motivasi Kerja .....	155
Tabel 4.7	Rekapitulasi Variabel Kinerja .....	159
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel Penelitian .....	162
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas .....	163
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Promosi Jabatan ( $X_2$ ) .....	163
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja ( $Z$ ) .....	164

Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	164
Tabel 4.13	Tabel <i>Coefficients</i> .....	166
Tabel 4.14	Tabel <i>Model Summary</i> .....	167
Tabel 4.15	<i>Model Summary</i> .....	168
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi Keseluruhan Variabel...	168
Tabel 4.17	Tabel ANOVA .....	170
Tabel 4.18	<i>Coefficients Variable</i> .....	171
Tabel 4.19	<i>Correlations Inter Variable</i> .....	176

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Hubungan Kinerja Individu, Kelompok Dan Organisasi .....	80
Gambar 2.2	Paradigma Penelitian .....	104
Gambar 3.1	Garis Kontinum .....	126
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Bank BJB Cabang Cirebon	135
Grafik 4.2	<i>Normal P-Plot</i> .....	165
Gambar 4.3	<i>Scatterplot</i> .....	167

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	196
Lampiran 2	Tabulasi Hasil Kuesioner .....	205
Lampiran 3	<i>Output</i> SPSS .....	207
Lampiran 4	Tabel t .....	212
Lampiran 5	Tabel r .....	213