

ABSTRAK

UPAYA PENINGKATAN MINAT MAHASISWA MASUK FAKULTAS PERTANIAN UNIVERSITAS BANDUNG RAYA DENGAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)*

Pengelolaan perguruan tinggi swasta dewasa ini dihadapkan pada berbagai hambatan dan tantangan dalam upaya meningkatkan kualitas, citra, daya tarik dan menghasilkan lulusan yang memiliki daya saing global. Masalah yang selalu muncul adalah adanya kesenjangan antara jumlah pendaftar/calon peminat dan jumlah yang diharapkan dapat diterima di perguruan tinggi swasta (PTS). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kebutuhan dan keinginan mahasiswa dalam kaitannya dengan karakteristik mutu jasa yang diinginkan mahasiswa.

Penelitian ini dilakukan di kota Bandung dan yang menjadi subjek adalah mahasiswa baru FAPERTA UNBAR angkatan 2016. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan kuesioner.

Subjek sebanyak 32 orang yang menghasilkan temuan-temuan sebagai berikut : 8 (delapan) kebutuhan dan keinginan yang dianggap sangat penting bagi mahasiswa, 10 (sepuluh) prioritas teknis yang dapat dilakukan oleh institusi dalam pemenuhan kebutuhan dan keinginan mahasiswa, dan 9 (sembilan) kriteria yang kalah dari pesaing.

Kesimpulan : institusi harus mengambil perencanaan strategis yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginan mahasiswa serta memperhatikan perbandingan dengan kompetitor untuk dapat meningkatkan mutu jasa pendidikan agar minat mahasiswa masuk meningkat.

Kata kunci : Minat masuk mahasiswa, Mutu, Kebutuhan dan keinginan.



ABSTRACT

THE EFFORTS INCREASED INTEREST COLLEGE STUDENTS ENTERING THE FACULTY OF AGRICULTURE UNIVERSITY OF BANDUNG RAYA WITH METHOD OF QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)

Management of private colleges nowadays faced with various obstacles and challenges in an effort to improve the quality, attractiveness of the image, and produce graduates who have the global competitiveness. The issue that always comes up is the existence of a gap between the number of applicants/prospective registrants and the amount expected to be received at a private college (PTS). The purpose of this research is to know the needs and desires of the student in relation to the characteristics of the quality of the service desired students.

This research was conducted in the city of Bandung and which became the subject is the freshman force FAPERTA UNBAR from 2016. This research uses descriptive methods. Data collected through observation, interviews, and questionnaires.

The subject of as many as 32 people that produced the following findings: 8 (eight) needs and desires that are considered very important for the students, 10 (ten) technical priorities can be done by institutions in fulfilling the needs and desires of students, and 9 (nine) criteria who lost to competitors.

Conclusion: the institution should take strategic planning in accordance with the needs and desires of students as well as paying attention to the comparison with the competitors to be able to improve the quality of educational services in order for the incoming student interest increased.

Key words: *incoming student interest, quality, needs and desires.*

