

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah swt., karena atas rahmat serta karunia-Nya yang tidak terhingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KUALITAS JASA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN HELIOS FITNESS FESTIVAL CITYLINK”**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan moril maupun materil dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dari awal penyusunan skripsi hingga skripsi ini terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, berkah, dan karunia-Nya yang begitu besar kepada penulis.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak **Kenny Chandra** dan Ibu **Ahidah** yang selalu memberikan dorongan, motivasi, mengingatkan penulis untuk menyelesaikan studinya. Terimakasih untuk doa, kasih sayang, nasihat dan segalanya.
3. Kakak dan adik tercinta **Amelia Chandra Dewi** dan **Melani Chandra Puspita** yang selalu menghibur penulis dikala suka maupun duka, memberikan nasihat, dukungan, canda dan tawa.
4. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, nasihat dan doa yang tidak pernah putus.
5. Bapak **Sunardi Sembiring Brahmana, S.E., M.T., Ph.D**, selaku dosen pembimbing peneliti, terimakasih atas waktu yang telah diluangkan untuk memberikan arahan, nasihat, ilmu, serta dorongan kepada penelitian selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak **Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA.** selaku Rektor Universitas Widyatama.

7. Bapak **Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D.**, selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
8. Bapak **Dr. Ryan Kurniawan, S.E., M.M.**, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
9. Staff Prodi dan Staff Akademik terima kasih atas semua bantuan serta pelayanan-pelayanan yang sangat membantu peneliti dari awal perkuliahan hingga saat ini.
10. Seluruh dosen, asisten dan staff pengajar, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti sehingga peneliti dapat menyusun skripsi ini dengan baik.
11. Seluruh staff perpustakaan, yang telah melayani dan membantu ketika peneliti membutuhkan buku referensi, jurnal, dan keperluan lain dalam penyusunan skripsi ini.
12. Bapak **Untung** selaku manajer dari Helios Fitness Festival Citylink yang berkenan memberikan informasi mengenai Helios Fitness Festival Citylink untuk dijadikan objek penelitian peneliti.
13. **Artha, Febry, Vonny, dan Giestha**. Terimakasih atas dorongan, *bully-an*, tawa dan candaan yang selalu menghibur penulis dikala suka maupun duka
14. Teman BMF, **Tablo, Yoga, Yusuf, Aang, Zers, Randy, dan Bagas**, yang tidak selalu ada tapi pasti doa untuk kita semua untuk menjadi orang yang sukses.
15. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan yang sudah lebih dulu mendapatkan gelar sarjananya, **Nurlina Febianti, Khalisa Balqis**, dan semua yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terimakasih untuk segala bantuannya, bimbingannya, semoga kebaikan yang sudah kalian berikan dapat dibalas oleh Allah SWT, *aamiin*.

16. Terimakasih Keluarga Wakwaw, **Ipit, Shera, Giling, Shintya, Intan Santika, Intan Purnama, Suci, Fitri Danu, Ipin, Didit, Gemma, Timo, Darma,** dan **Ata**. Terimakasih atas segala canda dan tawa pada saat suka dan duka penulis pada saat penyusunan skripsi ini.
17. Teman-teman SEMA FBM 2013 **Ruri, Asti, Hanoy, Anggun, Novy, Vicke, Khalisa, Chandra, Arin, Anggit, Dena, Mira, Indriyanni, Tina,** dan seluruh anggota SEMA FBM 2013 yang saya tidak bisa sebutkan satu per satu, terimakasih atas canda tawa yang, tantangan, rintangan yang kita hadapi saat semasa kuliah dan sekaligus mengurus organisasi, suka maupun duka.
18. Terimakasih **Ivan Bagus Raharjo** dan **Wulan Handayani** yang selalu menghibur penulis, canda dan tawa, serta doa yang diberikan disaat suka dan duka.
19. Teman-teman angkatan 2013 yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu namanya. Terimakasih atas perhatian, motivasi, semangat, serta nasihat yang telah diberikan.
20. Seluruh anggota Senat Mahasiswa Fakultas Bisnis dan Manajemen masa bakti 2015-2016 untuk segala dukungan. .
21. Dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan dan bantuan yang diberikan kepada peneliti.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti memohon kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta dapat menjadi bahan masukan untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, April 2017

Peneliti