

**PENGARUH KUALITAS JASA TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN HELIOS FITNESS FESTIVAL CITYLINK**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Pada Fakultas Bisnis dan Manajemen



Disusun oleh :

Nama : Luki Chandra Sasmita

NPM : 0213U630

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi (*Accredited*) "A"

SK Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)

Nomor : 091/SK/BAN-PT/AK-XV/S/II/2013

BANDUNG

2017