KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, bimbingan, rahmat dan karunia-NYA kepada penulis. Atas kehendak-NYA penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **"**Atmosfir Warnet Dan Kualitas Pelayanan Dalam Menentukan Loyalitas *Gamers* Evanet Kabupaten Bandung**"**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat yang diwajibkan dalam menempuh ujian Sarjana Strata-1 pada Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidaklah lepas dari berbagai kekurangan dan kesalahan. Oleh karenanya dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan ingin mendapat kritik, masukan dan saran dari para pembaca sebagai bahan masukan sehingga dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi pembaca pada umumnya.

Mengingat segala keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis serta beragam kendala yang ada, penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak akan tuntas tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil, dukungan, bimbingan, semangat, kritik dan nasehat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Rasa hormat dan ucapan terimakasih sebesar-besarnya ingin penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Untuk Bapak Asep Dadi dan Ibu Nurjanah yang dengan sabar dan tulus mendoakan, memotivasi dan mendukung baik secara moril maupun materi kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Widyatama ini, terima kasih yang sedalam-dalamnya.

3. Bapak Dr. Tezza Adriansyah Anwar, S.IP., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah begitu banyak membimbing, memberikan masukan, dan mengajari saya serta meluangkan waktunya ditengah kesibukan untuk memberikan saya arahan, kritik, masukan, nasehat dan saran dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih banyak Pak, mohon maaf apabila saya telah banyak melakukan kesalahan selama ini.
4. Ibu Tita Borshalina, S.E., M.S.M. selaku dosen wali yang telah mengarahkan serta memberikan masukan, nasehat, motivasi selama diperkualiahan. Terima kasih banyak Bu, mohon maaf apabila saya ada salah.
5. Bapak Dr. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., selaku Rektor Universitas Widyatama.
6. Bapak Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
7. Bapak Dr. Ryan Kurniawan, S.E., M.M.. selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen, Universitas Widyatama yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen, asisten dan staf pengajar, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bekal pengetahuan sampai penulisan skripsi ini selesai.
9. Seluruh staf Tata Usaha dan staf Perpustakaan yang telah banyak membantu penulis selama ini.
10. Untuk mas Emon Sugimin selaku pemilik Evanet dan seluruh pegawai Evanet yang terlibat dalam penyelesaian skripsi ini, terima kasih banyak telah mengizinkan melakukan penelitian di warnet anda.
11. Untuk Nenden Gilda Priyadi dan Tiya Hardiyanti sebagai saudara terdekat dengan penulis yang selalu memberikan motivasi, semangat serta dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini, semoga kita sukses bersama.
12. Sahabat tersayang Kiki Rizki Amalia, Miramsyah Fadhilah, Judo Wibawa dan Riyan Hadithya yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih banyak semoga kita sukses bersama.

13. Untuk Agus Sopian, Jasonda Lazuardy dan Fakhri Anshari sebagai sahabat terdekat dengan penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat serta arahan dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih banyak semoga kita sukses bersama.
14. Teman-teman seperjuangan "Taman 13" yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan motivasi, masukan serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih banyak kalian semua.
15. Untuk teman-teman "FST Gaming" yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih banyak semuanya.
16. Teman-teman bimbingan Nadia Ulfa Azaria, Yoga Ridhwannur lham, Andri Hilmy Firmansyah, Tiara Andiani, Iqbal Agnia Taher, Lutfi Zulfikar, Sinta Primandani, Yoga Aditya, Anggi Gunandi dan teman-teman lainnya yang tidak dapat saya sebut satu-satu.
17. Teman-teman seperjuangan Manajemen 2013 Universitas Widyatama, terima kasih semuanya.
18. Serta seluruh pihak yang membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis cantumkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya. Segala kritik dan saran yang berguna untuk perbaikan skripsi ini lebih lanjut akan penulis terima dengan tangan terbuka.

Akhir kata dengan rasa kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga pada semua pihak yang terlibat, dengan harapan semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak

Bandung, Desember 2016

Deda Herbiantara