

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan Syukur sudah selayaknya kita panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas nikmat dan karuniaNya kita masih dapat berpijak merasakan kenikmatan yang tiada tara hingga saat ini. Tak lupa juga saya haturkan puji setinggi-tingginya kepada junjungan tertinggi umat hingga saat ini Nabi Muhammad SAW beserta para sahabat yang telah memberikan syafaat dan nasehat yang berguna khususnya kepada saya. Syukur Alhamdulillah saya selaku penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menempuh ujian akhir Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen di Fakultas Bisnis Manajemen Universitas Widyatama. Judul skripsi yang penulis susun adalah “Pengaruh kualitas pelayanan dan reputasi perusahaan terhadap niat nasabah untuk menggunakan produk Tabungan Haji BRI syariah Ib.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidaklah lepas dari berbagai kekurangan dan kesalahan. Oleh karenanya dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan ingin mendapat kritik, masukan dan saran dari para pembaca sebagai bahan masukan sehingga dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi pembaca pada umumnya.

Mengingat segala keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis serta beragam kendala yang ada, penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak akan tuntas tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil, dukungan, bimbingan, semangat, kritik dan nasehat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Rasa hormat dan ucapan terimakasih sebesar-besarnya ingin penulis sampaikan kepada :

1. Kedua orang tua, Ibu Hj. Etmiyuldani dan Ayah H. Yesrizal, yang selama ini selalu berjuang, memberikan semangat, doa, kasih sayang, berkorban dan memberikan segalanya kepada penulis agar selalu diberikan kelancaran dan kemudahan dalam menjalankan pendidikan penulis yang tak terhingga jumlahnya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Bapak Riski Taufik Hidayah, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang secara luar biasa meluangkan banyak waktu ditengah kesibukannya untuk membimbing dan mengarahkan dengan sabar selama penulisan skripsi dan penelitian ini.
3. Bapak Dr. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., selaku Rektor Universitas Widyatama.
4. Bapak Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
5. Bapak Ryan Kurniawan, S.E., M.M.. selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen, Universitas Widyatama yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Tita Borshalina, S.E., M.S.M. selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Dosen, asisten dan staf pengajar, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bekal pengetahuan sampai penulisan skripsi ini selesai.
8. Seluruh staf Tata Usaha dan staf Perpustakaan yang telah banyak membantu penulis selama ini.
9. Kedua kakak penulis yaitu Jerry Pratama Yendi dan Bima Dio Riandi serta adik penulis Aria Zeta Yendi yang sudah memberikan motivasi baik moril ataupun materil agar terwujudnya kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Riyan “YANOK” hadithya, Kiki “KIDOL” rizkyana teman seperjuangan yang selalu bertukar pengetahuan dan membantu dalam penulisan skripsi ini.
11. Billy Akbar dan Irsyad Aulia yang telah membantu penulis meringankan beban saat menjalankan skripsi.

12. Teman – teman “TAMAN’13” yang menjadi teman baik dari awal perkuliahan hingga saat ini, menjadi tempat bertukar pikiran, sebuah keluarga di kampus yang selalu berkesan dan kompak
13. Kepada anak kost sukasari 319 da Yomi, Kardik, Fawzand, Hasnul Fikri, Ehsan intan payong, Haidir, bang Mud teuing, da Rengga, Da ii, dan anak-anak kost lainnya yang tidak bisa di sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dan rela menampung penulis selama menyelesaikan skripsi
14. Terima kasih untuk seluruh angkatan 2013 Universitas Widyatama, serta seluruh mahasiswa Universitas Widyatama yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
15. Kepada semua teman-teman dan sahabat sahabat tercinta yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
16. Serta seluruh pihak yang membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis cantumkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya. Segala kritik dan saran yang berguna untuk perbaikan skripsi ini lebih lanjut akan penulis terima dengan tangan terbuka.

Akhir kata, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini dan juga pihak-pihak lain, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu selama perkuliahan

*Wassalamualaikum wr. wb*

Bandung,24 Januari 2017

**Bayu Delta Yendi**