

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN REPUTASI  
PERUSAHAAN TERHADAP NIAT NASABAH UNTUK  
MENGUNAKAN PRODUK TABUNGAN HAJI BRI SYARIAH Ib  
(Studi Kasus Pada Bank BRI Syariah)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam  
Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen  
pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama



**Disusun oleh :**

**Nama : Bayu Delta Yendi**

**NPM : 0213U317**

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi (*Accredited*) Peringkat "A"

SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)

Nomor : 091/SK/BAN-PT/AK-XV/S/II/2013

Tanggal 21 Februari 2013

**2017**