

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN NILAI
PELANGGAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN *CALL*
CENTRE TELKOMSEL BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen Pada Fakultas Bisnis dan Manajemen
Universitas Widyatama



Disusun oleh :

NAMA : Asri Solihati

NPM : 0214223007

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi (Accredited) Peringkat "A"
SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)
Nomor : 091/SK/BAN-PT/AK-XV/S1/II/2013
Tanggal 21 Februari 2013

**BANDUNG
2017**