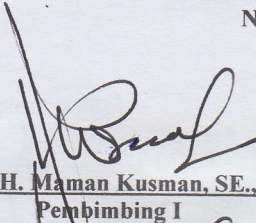


**MERANCANG MODEL PENGUKURAN  
KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
BALANCED SCORECARD PADA  
PT. CAPRIFARMINDO LABORATORIES**

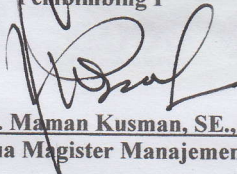
Oleh:

Foto

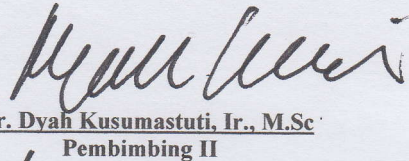
**Hafizh Darussalam Esas**  
NPM: 1.421.003



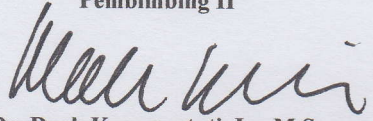
**Prof. Dr. H. Maman Kusman, SE., MBA**  
Pembimbing I



**Prof. Dr. H. Maman Kusman, SE., MBA**  
Ketua Magister Manajemen



**Dr. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc**  
Pembimbing II



**Dr. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc**  
Dekan Fakultas Bisnis & Manajemen



**MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS WIDYATAMA  
BANDUNG**

**2012**

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis saya ini asli (*original*), dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik di Perguruan Tinggi manapun. Tesis ini dibuat tanpa bantuan pihak lain, kecuali pengarahan dan konsultasi dari Tim Pembimbing.

Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dan jelas tercantum di dalam naskah nama pengarang/penulis, serta dicantumkan pula dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya. Jika kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh melalui tesis ini.

Bandung, 22 September 2012

Hafizh Darussalam Esas

