

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala Rahmat dan karunia-Nya yang terus mengalir sehingga thesis ini dapat diselesaikan. Shalawat beserta salam kuhaturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarganya dan para sahabantnya, Nabi pembawa amanat, pemberi syafaat, penyelamat ummat hingga hari kiamat.

Thesis ini yang berjudul: “Merancang Model Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard Pada PT. Caprifarmindo Laboratories”, disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Widyatama. Dalam penyusunan thesis ini, penulis berusaha untuk menghasilkan karya terbaik, namun manusia adalah tempatnya salah dan lupa, penulis sadari terdapat kekurangan dan kesalahan dalam thesis ini, hal ini tidak terlepas dari kelemahan penulis sendiri, maka penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan tersebut.

Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dari pembaca demi kesempurnaan penulisan ilmiah berikutnya. Semoga thesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya maupun pembaca pada umumnya.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan serta pemikirannya dalam proses penyusunan thesis ini hingga selesai.

1. Bapak Prof. Dr. H. Maman Kusman, SE., MBA selaku Ketua MM Universitas Widyatama dan sekaligus sebagai dosen pembimbing yang telah membantu, membimbing, mengarahkan serta meluangkan waktunya bagi penulis sampai selesainya thesis ini.
2. Ibu Dr. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama dan sekaligus sebagai dosen pembimbing yang telah membantu, membimbing, mengarahkan serta meluangkan waktunya bagi penulis sampai selesainya thesis ini.

3. Ibu Prof. Dr. Hj. Koesbandijah Abdoel Kadir, M.S., Ak., selaku ketua Yayasan Universitas Widyatama.
4. Staf Dosen MM Universitas Widyatama yang telah membekali segudang ilmu pada penulis
5. Staf administrasi MM Widyatama yang telah membantu kelancaran bagi penulis dalam menyelesaikan kuliah dan thesis.
6. Untuk rekan rekan seperjuangan angkatan XX-XXI Program MM Universitas Widyatama.

Akhir kata penulis mengucapkan semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya yang berlipat ganda untuk segala kebaikan yang telah diberikan.

Bandung, Juli 2012

Penulis,

Hafizh Darussalam Esas