

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahillahirabillalamin....

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena hanya dengan kehendak dan rahmat, hidayah, karunia-Nya serta doa restu dan dorongan kedua orang tua, maka penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Setelah melalui berbagai proses panjang yang memerlukan pengorbanan waktu, pikiran, dan tenaga, akhirnya tercapailah suatu kewajiban untuk menyelesaikan tesis yang berjudul : “Pengaruh *Continuity Marketing*, *One To One Marketing* dan *Co-Marketing* terhadap loyalitas nasabah di Bank Woori Saudara Cabang Bandung 2”.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna meraih gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Widyatama Bandung. Dengan selesainya penulisan tesis ini, penulis mendapat bimbingan dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. H. Iman Sudirman yang sangat penulis cintai yang telah memberikan kasih sayangnya selama ini sebagai sumber inspirasi, sebagai guru, sebagai teladan, sebagai pahlawan, sebagai teman dan sahabat serta sebagai bapak yang selalu mendoakan penulis setiap waktu.

2. Hj. Nani Rosmini yang sangat penulis sayangi yang telah memberikan kasih sayangnya selama ini dan menjadi ibu yang sangat mencintai anak-anaknya, mendoakan, menjaga, membimbing dan menjadi sumber inspirasi dan semangat untuk penulis.
3. Ibu Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan waktu yang sangat berharga kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
4. Bapak Dr. Zulganef, Drs., MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan waktu yang sangat berharga kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
5. Bapak Dr.H. Islahuzzaman, S.E., M.SI., Ak., CA. Selaku rektor Universitas Widyatama
6. Bapak Dr. Sunardi Sembiring Brahmana, S.E,M.T, P.hd. selaku Ketua Program MM Widyatama.
7. Ibu Dr. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc., selaku direktur pasca sarjana Universitas Widyatama.
8. Seluruh dosen, staf akademis, dan staf administrasi yang telah memberikan pendidikan, ilmu yang bermanfaat dan bimbingan kepada penulis selama menempuh studi di Universitas Widyatama.

9. Para Pejabat yang berwenang dan staf BWS Cabang Bandung 2 (Sucore, Kopo, Sukarno Hatta, Sumedang) . Terima kasih atas segala informasi yang diberikan dan kesediannya meluangkan waktu untuk penulis.
10. *The Iman's*; Abob teh Sen, Abud teh Nings, Teh Berlin masMus dan Puts Adi yang telah banyak memberikan dukungan serta motivasi untuk bisa cepat menyelesaikan kuliah. Terima kasih untuk segalanya.
11. Keponakanku yang lucu : Talitha, Farrel, Fairuz, Althaf, Athalla, Azahra, Nisa, Dafdut Kalian menjadi penyemangat tersendiri bagi Penulis dalam menyelesaikan tesis ini. .
12. Teman-teman seperjuangan Kang Mujib, Rismawan, Kang Andri, Egy,Cipta, Opi, Afri, Ayu, Bayu, Buldan, Risna, teh Rini,Irma, Rakhel, Mba Dewi, Mr. Wahid, Galih tisu, Pak Romdhin, Abah Taufik, Ibu Ida, Pak Ahmad, Pa ogi dan teman-teman seperjuangan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
13. Terima Kasih kepada Bapak Wendy atas bantuan serta bimbingannya dan semua pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang serta Maha besar selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya, serta membalas segala kebaikan yang telah diberikan kepada Penulis selama penyusunan tesis ini. Akhir kata semoga tesis bermanfaat bagi pembaca, terima kasih.

Wassalamu 'alaikum. Wr. Wb.

Bandung, April 2016

Penulis

Beriyaman Adventri

