

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	15
2.1. Kajian Pustaka.....	15
2.1.1. Pengertian Manajemen.....	15
2.1.2. Definisi manajemen Sumber Daya manusia	17
2.2. Pengertian Pelatihan	18
2.2.1. Manfaat Pelatihan dan Tujuan Pelatihan	22

2.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan .	23
2.2.3. Indikator Pelatihan	24
2.2.4. Metode Program Pelatihan	26
2.3. Kompetensi	29
2.4. Kinerja Pegawai	45
2.5. Penelitian Terdahulu	51
2.6. Kerangka Pemikiran.....	56
2.7 Hipotesis Penelitian.....	60

BAB III METODE PENELITIAN..... 61

3.1. Desain Penelitian.....	61
3.2. Operasionalisasi Variable Penelitian	62
3.2.1. Variabel Penelitian	62
3.2.2. Operasional Variabel Penelitian	63
3.3. Jenis dan Sumber Data Penelitian	70
3.4. Teknik Pengumpulan Data	70
3.5. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	72
3.5.1. Populasi Penelitian	72
3.5.2. Sampel Penelitian.....	73
3.6. Metode Analisis	74
3.6.1. Pengujian Validitas Alat Ukur Penelitian.....	74
3.6.2. Pengujian Reliabilitas Alat Ukur Penelitian	76

3.6.3. Uji Asumsi klasik.....	77
3.6.4. Angka Korelasi	83
3.6.5. Analisis Koefisien Determinasi	85
3.6.6. Analisis Regresi Linier (<i>Linier Multiple Regresion</i>).....	86
3.7. Rancangan Uji Hipotesis	88
3.8. Rancangan Implikasi Hasil Penelitian	91
BAB IV PEMBAHASAN DAN ANALISIS.....	93
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	93
4.1.1. Profil Perusahaan	93
4.1.2. Visi dan Misi.....	94
4.1.3. <i>Job Description</i> Biro SDM Polda Jabar	96
4.1.4. Profile Responden Penelitian	103
4.1.4.1. Jenis Kelamin	104
4.1.4.2. Umur Responden.....	105
4.1.4.3. Pendidikan Responden	106
4.1.4.4. Lama Bekerja	107
4.2. Analisis Deskriptif Pelatihan, Kompetensi dan Kinerja Pegawai pada Biro SDM Polda Jabar	108
4.2.1. Kondisi Pelatihan	111
4.2.2. Kondisi Kompetensi.....	116

4.2.3. Kondisi kinerja Pegawai.....	122
4.3. Uji Validitas dan reliabilitas.....	128
4.3.1. Uji Validitas	129
4.3.2. Uji Reliabilitas	132
4.4. Uji Asumsi klasik.....	132
4.4.1. Uji Normalitas.....	132
4.4.2. Uji Multikolinieritas	134
4.4.3. Uji Heterokedastisitas	135
4.4.4. Uji Autokorelasi	136
4.5. Analisis Korelasi Pelatihan terhadap Kompetensi pada Biro SDM Polda Jabar.....	137
4.6. Analisis Regresi Berganda	139
4.7. Pengujian Hipotesis.....	141
4.7.1. Analisis Pengaruh pelatihan terhadap Kompetensi PNS pada Biro SDM Polda Jabar.....	141
4.7.2. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja PNS pada Biro SDM Polda Jabar	143
4.7.3 Analisis Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja PNS pada Biro SDM Polda Jabar	145
4.7.4. Pengaruh Tidak Langsung antara pelatihan terhadap Kinerja PNS Polda Jabar.....	146
4.4. Implikasi Hasil Penelitian	149

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	156
5.1. Simpulan	156
5.2. Saran	157
DAFTAR PUSTAKA	158
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	161

