DAFTAR ISI

JUDUL i

LEMBAR PENGESAHAN..... ii

PERNYATAAN..... iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xvi

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Hasil Penelitian 8

1.3.1 Tujuan Penelitian 8
1.3.2 Kegunaan Hasil Penelitian 9
1.4 Tempat dan Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 11
2.1 Kajian Pustaka 11
2.1.1 Konsep Manajeman Sumber Daya Manusia 11
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 11
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 14
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 15
2.1.2 Iklim Organisasi 19
2.1.2.1 Pendekatan Iklim Organisasi 20
2.1.2.2 Dimensi Iklim Organisasi 21
2.1.2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi..... 22
2.1.3 Keterlibatan Kerja Karyawan 24
2.1.3.1 Karakteristik Keterlibatan Kerja Karyawan 25
2.1.3.2 Dimensi Keterlibatan Kerja Karyawan 26

2.1.3.3 Faktor – Faktor Keterlibatan Kerja Karyawan 27
2.1.4 Kepuasan Kerja 28
2.1.4.1 Teori – Teori Tentang Kepuasan Kerja 28
2.1.4.2 Dimensi Kepuasan Kerja 32
2.1.4.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ... 33
2.2 Kajian Penelitian Sebelumnya 35
2.3 Kerangka Pemikiran 36
2.4 Hipotesis 39

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN 41
3.1 Objek Penelitian 41
3.1.1 Sejarah Singkat Bank BJB 41
3.2 Unit Analisis 43
3.3 Populasi dan Sampel 43
3.4 Instrumen Penelitian 46
3.5 Operasionalisasi Variabel 47
3.6 Pengumpulan Data 49
3.7 Teknik Statistik 50
3.7.1 Statistik Deskriptif 50
3.7.2 Uji Kualitas Data 51
3.7.3 Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval 52

3.7.4 Uji Korelasi 54
3.8 Pengujian Hipotesis 55
3.8.1 Analisis Jalur (Path Analysis) 55
3.8.2 Analisis Uji t-test 61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 63
4.1 Hasil Penelitian 63
4.1.1 Profil Responden 63
4.1.2 Pengujian Kualitas Instrumen Penelitian 65
4.1.3 Deskripsi Data Penelitian 72
4.1.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Iklim Organisasi pada Bank BJB Cabang Indramayu 72
4.1.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Keterlibatan Kerja Karyawan Bank BJB Cabang Indramayu 77
4.1.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan Bank BJB Cabang Indramayu 82
4.1.4 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis 88
4.1.4.1 Hubungan Antara Keterlibatan Kerja dengan Iklim Organisasi ... 89
4.1.4.2 Peran Keterlibatan Kerja Karyawan dalam Memediasi Hubungan antara Iklim

Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 93
4.2 Pembahasan 105
4.2.1 Hubungan antara Keterlibatan Kerja dengan Iklim Organisasi 106
4.2.2 Pengaruh Iklim Organisasi Keterlibatan Kerja Karyawan 106
4.2.3 Peran Keterlibatan Kerja Karyawan dalam Memediasi Hubungan antara Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 107
4.4 Implikasi Manajerial 108

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 114
5.1 Kesimpulan 114
5.2 Saran 115

DAFTAR PUSTAKA 117

LAMPIRAN 122